

Information om forsikringsformidling

Forsikringsformidler og forsikringstager

TF Bank Nordic AB, selskabsnr. 559476-6379, ("TF Nordic"), er forsikringsformidler og forsikringstager. TF Bank og AmTrust International Underwriters DAC, selskabsnr. 169384, ("forsikringsselskabet") har indgået en forsikringsaftale, hvor TF Bank er forsikringstager. I henhold til denne aftale kan personer med et lån via TF Bank blive tilbudt forsikringsdækning i henhold til forsikringsaftalen. Distributionsaftalen mellem TF Bank og forsikringsselskabet danner således grundlag for denne forsikring, hvor TF Bank er forsikringstager og du er den forsikrede.

TF Nordic er registreret hos det svenske Bolagsverket som tilknyttet forsikringsformidler for forsikringsselskabet og handler på vegne af forsikringsselskabet. Forsikringsselskabet er forsikringsgiver for samtlige forsikringer, der formidles af TF Nordic. Registreringen kan ses på www.bolagsverket.se. TF Nordic er under tilsyn af det svenske finanstilsyn (Finansinspektionen) og ligeledes registreret i det danske forsikringsformidlingsregister hos det danske finanstilsyn (Finanstilsynet).

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med TF Nordics markedsføring i Danmark.

Information om formidlere

De medarbejdere, der tilbyder forsikring hos TF Nordic, samt den type forsikring, som disse formidlere har ret til at distribuere, kan kontrolleres direkte hos forsikringsselskabet. Se kontaktoplysninger nedenfor.

Ansvar

Forsikringsselskabet er ansvarlig for ren formueskade, der påføres en kunde, en forsikringsgiver, eller tredje mand, som følge af, at TF Nordic forsætligt eller uagtsomt har tilsidesat sine forpligtelser i henhold til lov om forsikringsformidling (LBK nr. 806 af 21/06/2024).

Kvalificeret ejerandel og interessekonflikter

TF Nordic har ingen ejerandele i og er ikke på nogen måde ejet af forsikringsselskabet. Forsikringsselskabet har ingen ejerandele i TF Nordic.

TF Nordic har udarbejdet retningslinjer for at undgå interessekonflikter. Formålet med disse retningslinjer er at undgå, at en kunde påvirkes negativt af en interessekonflikt.

Rådgivning om forsikringer

TF Nordic rådgiver ikke på baggrund af en personlig behovsanalyse. TF Nordic distribuerer kun forsikringer fra forsikringsselskabet.

Oplysninger om pris og provision

En del af det gebyr du som kunde betaler for forsikringsdækning, går direkte til TF Nordic, i form af provision. Provisionen bruges blandt andet til at dække udgifter til den daglige drift, såsom markedsføringsomkostninger, kundepleje, uddannelse og IT-systemer. Provisionen udgør ca. 58% af det samlede gebyr og opnås af TF Nordic, før TF Nordic videresender den resterende del af gebyret til forsikringsselskabet.

Klage

Hvis du som kunde ønsker at klage over TF Nordic vedrørende TF Nordics forsikringsformidling, bedes du kontakte TF Nordics klagechef, info@tfbank.dk.

Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. TF Nordic skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan forsikringsformidleren har vurderet sagen, og på hvilken måde forsikringsformidleren har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen.

Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede, hvis forsikrede er en privatperson, rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring.

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som Forsikringsserhvervet. Klagen til Ankenævnet for Forsikring skal sendes på et særligt skema, som kan downloades fra www.ankeforsikring.dk.

Sammen med klageskemaet skal klageren betale et gebyr.

Kontaktoplysninger

Forsikringsformidler og forsikringstager

TF Bank Nordic AB, P.O. Box 947, 501 10 Borås, Sverige, +45 78 73 04 60, e-mail: info@tfbank.dk

Forsikringsselskab

AmTrust International Underwriters DAC, 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, amtrustinternational.com

Finanstilsynet

Århusgade 110, 2100 København Ø, Danmark, tlf. 33 55 82 82, finansstilsynet@ftnet.dk, www.finanstilsynet.dk

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, +46 87 878 000, finansinspektionen@fi.se, fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall, +46 601 840 00, bolagsverket@bolagsverket.se, bolagsverket.se

Central Bank of Ireland

Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dublin 1, tlf. +353 1 224 6000, enquiries@centralbank.ie, centralbank.ie

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, tlf. 33 15 89 00, ankeforsikring.dk

Forbrugerombudsmanden

Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 715 151, forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk, forbrugerombudsmanden.dk

Information om forsikringselskabet

Information om forsikringsgiver og dets MGA – ANV Nordic AB

AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland (CVR-nr. 169384) ("AIU"), er forsikringsgiver for denne forsikring. AIU er autoriseret og underlagt tilsyn af Central Bank of Ireland (firmanr. C33525). For denne forsikringsaftale fungerer ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige (organisationsnummer 5566715677), som managing general agent og underwriter med fuldmagt fra AIU. ANV er under tilsyn af Finansinspektionen (ID-nummer 46331). I sin egenskab af managing general agent modtager ANV vederlag fra forsikringselskabet for sin underwriting af forsikringen. For yderligere information om ANV og dets vederlag se www.anvnordic.com

Rådgivning om forsikringer

Forsikringselskabet yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

Oplysning om aflønning

De ansatte i forsikringselskabet er fastlønnede og modtager ikke provision eller anden form for direkte resultatafhængig løn i forbindelse med forsikringsaftalen.

Klager vedrørende forsikringen

Hvis du er uenig i en afgørelse anbefaler vi, at du først tager kontakt til den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen. Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at kontakte selskabets klageansvarlige på AmTrust International Underwriters DAC, c/o ANV Nordic AB, Klageansvarlig, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige eller per e-mail til complaints@anvnordic.com. Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring, se kontaktoplysninger ovenfor.

ANV Nordic ABs' behandling af personoplysninger

Når ANV Nordic AB behandler dine personoplysninger i egenskab af MGA, er ANV Nordic AB dataansvarlig for denne behandling. Dine personoplysninger behandles for at administrere din forsikring, beregne præmier, håndtere klager og foretage de nødvendige analyser og beregninger. Behandlingen foretages for at opfylde aftalen, opfylde retlige forpligtelser og vores legitime interesse. I visse tilfælde kan oplysninger også omfatte følsomme oplysninger såsom oplysninger om sundhed eller erhverv. Vi kan dele dine personoplysninger med forsikringsgivere, virksomheden inden for vores concern, tjenesteleverandører, samarbejdspartnere og myndigheder. Oplysningerne kan også overføres uden for EU/EØS med passende beskyttelsesforanstaltninger.

Du har ret til at kræve indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning, dataportabilitet og at gøre indsigelse mod behandlingen. Du kan også indgive klage til datatilsynsmyndigheden. Ved spørgsmål kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på dpo@anvnordic.com. Læs hele vores privatlivspolitik på www.anvnordic.com. Der kan du blandt andet se, hvilke oplysninger vi anvender til hvilke formål, hvilke partnere vi deler dine oplysninger med, og hvilke rettigheder du har.

AmTrust International Underwriters DAC's behandling af personoplysninger

Når Amtrust International Underwriters DAC (AIU) behandler dine personoplysninger i egenskab af forsikringsgiver, er Amtrust International Underwriters DAC dataansvarlig for denne behandling. Behandlingen kan omfatte følsomme personoplysninger såsom oplysninger om din sundhed eller medlemskab af en fagforening.

Vi behandler dine personoplysninger for at administrere din forsikring, inklusive beregning af præmier, håndtering og regulering af skadesanmeldelser, udbetaling af erstatning samt statistisk analyse og relaterede vurderinger. Læs hele vores privatlivspolitik på vores hjemmeside: [AIU Privacy Notice | AmTrust International](#). Hvis du har spørgsmål, så kontakt vores dataansvarlige: DPO.Dublin@amtrustgroup.com.