

Information om forsikringsformidling

Forsikringsformidler og forsikringstager

TF Bank AB, selskabsnr. 556158-1041, ("TF Bank"), er forsikringsformidler og forsikringstager. TF Bank og AmTrust International Underwriters DAC, selskabsnr. 169384, ("forsikringssselskabet") har indgået en forsikringsaftale, hvor TF Bank er forsikringstager. I henhold til denne aftale kan personer med et lån via TF Bank blive tilbudt forsikringsdækning i henhold til forsikringsaftalen. Distributionsaftalen mellem TF Bank og forsikringssselskabet danner således grundlag for denne forsikring, hvor TF Bank er forsikringstager og du er den forsikrede.

TF Bank er registreret hos det svenske Bolagsverket som tilknyttet forsikringsformidler for forsikringssselskabet og handler på vegne af forsikringssselskabet. Forsikringssselskabet er forsikringsgiver for samtlige forsikringer, der formidles af TF Bank. Registreringen kan ses på www.bolagsverket.se. TF Bank er under tilsyn af det svenske finanstilsyn (Finansinspektionen) og ligeledes registreret i det danske forsikringsformidlingsregister hos det danske finanstilsyn (Finanstilsynet).

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med TF Banks markedsføring i Danmark.

Information om formidlere

De medarbejdere, der tilbyder forsikring hos TF Bank, samt den type forsikring, som disse formidlere har ret til at distribuere, kan kontrolleres direkte hos forsikringssselskabet. Se kontaktoplysninger nedenfor.

Ansvar

Forsikringssselskabet er ansvarlig for ren formueskade, der påføres en kunde, en forsikringsgiver, eller tredje mand, som følger af, at TF Bank forsætligt eller uagtsomt har tilsidesat sine forpligtelser i henhold til lov om forsikringsformidling (LBK nr 378 af 02/04/2020).

Kvalificeret ejerandel og interessekonflikter

TF Bank har ingen ejerandele i og er ikke på nogen måde ejet af forsikringssselskabet. Forsikringssselskabet har ingen ejerandele i TF Bank.

TF Bank har udarbejdet retningslinjer for at undgå interessekonflikter. Formålet med disse retningslinjer er at undgå, at en kunde påvirkes negativt af en interessekonflikt.

Rådgivning om forsikringer

TF Bank rådgiver ikke på baggrund af en personlig behovsanalyse. TF Bank distribuerer kun forsikringer fra forsikringssselskabet.

Oplysninger om pris og provision

En del af det gebyr du som kunde betaler for forsikringsdækning går direkte til TF Bank, i form af provision. Provisionen bruges blandt andet til at dække udgifter til den daglige drift, såsom markedsføringsomkostninger, kundepleje, uddannelse og IT-systemer. Provisionen udgør ca. 58% af det samlede gebyr og opnås af TF Bank, før TF Bank videresender den resterende del af gebyret til forsikringssselskabet.

Klage

Hvis du som kunde ønsker at klage over TF Bank vedrørende TF Banks forsikringsformidling, bedes du kontakte TF Banks klagechef, info@tfbank.dk.

Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. TF Bank skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan forsikringsformidleren har vurderet sagen, og på hvilken måde forsikringsformidleren har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen.

Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede, hvis forsikrede er en privatperson, rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring.

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som Forsikringserhvervet. Klagen til Ankenævnet for Forsikring skal sendes på et særligt skema, som kan downloades fra www.ankeforsikring.dk.

Sammen med klageskemaet skal klageren betale et gebyr.

Kkontaktoplysninger

Forsikringsformidler og forsikringstager

TF Bank AB, P.O. Box 947, 501 10 Borås, Sverige, +45 78 73 04 60, e-mail: info@tfbank.dk

Forsikringssselskab

AmTrust International Underwriters DAC, 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, amtrustinternational.com

Finanstilsynet

Århusgade 110, 2100 København Ø, Danmark, tlf. 33 55 82 82, finanstilsynet@ftnet.dk, finanstilsynet.dk

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, +46 87 878 000, finansinspektionen@fi.se, fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall, +46 601 840 00, bolagsverket@bolagsverket.se, bolagsverket.se

Central Bank of Ireland

Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dublin 1, tlf. +353 1 224 6000, enquiries@centralbank.ie, centralbank.ie

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, tlf. 33 15 89 00, ankeforsikring.dk

Forbrugerombudsmanden

Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 715 151, forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk, forbrugerombudsmanden.dk

Information om forsikringssselskabet

Forsikringssselskab

Forsikringssselskab er AmTrust International Underwriters DAC, selskabsnr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, der er under tilsyn af Central Bank of Ireland. Disse informationer kan kontrolleres på www.registers.centralbank.ie.

Forsikringssselskabet er medlem af Garantifonden for skadesforsikringssselskaber, der dækker krav vedrørende forbrugerforsikringer i tilfælde af, at forsikringssselskabet går konkurs.

Rådgivning om forsikringer

Forsikringssselskabet yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

Oplysning om aflønning

De ansatte i forsikringssselskabet er fastlønnede og modtager ikke provision eller anden form for direkte resultatafhængig løn i forbindelse med forsikringsaftalen.

Klager vedrørende forsikringen

Hvis du er uenig i en afgørelse anbefaler vi, at du først tager kontakt til den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen. Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at kontakte selskabets klageansvarlige på AmTrust International Underwriters DAC, att. Den klageansvarlige, c/o Marsh McLennan Agency A/S, Teknikerbyen 1, 2830 Virum ("MMA"). MMA søger herefter for, at klagen bliver videresendt til forsikringssselskabet. Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring, se kontaktoplysninger ovenfor.