

TF NORDIC LÅNESIKRING – TIL DIG MELLEM 18-64 ÅR

Disse forsikringsbetingelser gælder for dig, der har en låneaftale hos TF Bank Nordic AB, org.nr 559476-6379, Box 947, 501 10 Borås, Sverige ("TF Nordic") og som er tilmeldt forsikringen.

Forsikringen består af to dele. Hvilken del du er omfattet af, afhænger af din alder:

- Lånesikring til dig der er mellem 18 – 64 år; respektive
- Lånesikring til dig der er mellem 65 – 75 år

Se de respektive betingelser nedenfor.

VIGTIG: Visse ord i forsikringsbetingelserne har en særlig betydning, og disse forklares nederst i dokumentet. Se "Definitioner" under punkt 15.

OVERSIGT OVER FORSIKRINGENS INDHOLD - LÅNESIKRING TILL DIG MELLEM 18-64 ÅR

MOMENT	KVALIFIKATIONS- PERIODE (fra forsikringens start)	OPTJENINGS- PERIODE	ERSTATNINGS- BELØP	MAKSIMAL ERSTATNING	GENKVALIFICERINGS- PERIODE
Midlertidig uarbejdsdygtighed	30 dage	30 dage	Aftalt månedlig ydelse hos TF Bank Nordic	Maks. DKK 10 000 om måneden i op til 12 måneder	365 dage
Ufrivillig arbejdsløshed	90 dage	30 dage	Aftalt månedlig ydelse hos TF Bank Nordic	Maks. DKK 10 000 om måneden i op til 12 måneder	365 dage
Dødsfald	Ingen	Ingen	Restgælden i henhold til låneaftalen hos TF Bank Nordic på dødstidspunktet	Maks. DKK 150 000	-

HAR DU SPØRGSMÅL OM DIN FORSIKRING?

www.tfbank.dk

E-post: info@tfbank.dk

Telefon: +45 78 73 04 60

ANMELDE SKADE

Crawford & Company

E-post: PPI@crawco.dk

Telefon: +45 3334 3060

LÅNESIKRING TIL DIG DER ER MELLEM 18 – 64 ÅR

Lånesikringen er baseret på den gruppeforsikringsaftale, som TF Nordic, der er gruppeforsikringstager, har indgået med forsikringselskabet. Kunder, der har en låneaftale (privatlån) hos TF Nordic, kan tilslutte sig gruppeforsikringen.

1. HVEM KAN TILSLUTTE SIG DENNE GRUPPEFORSIKRING?

1.1 Du kan tilslutte dig denne gruppeforsikring, hvis du har fået bevilget et lån hos TF Nordic og opfylder følgende betingelser:

- Er privatperson eller selvstændigt erhvervsdrivende
- Har et dansk CPR nr. og er bosat i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne) ved tilslutningen til gruppeforsikringen,
- Er fyldt 18 men ikke 65 år,
- Er fastansat som *lønmodtager* i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne) og aflønnet for mindst 80 timer pr måned eller er *selvstændigt erhvervsdrivende*. Hvis du er lønmodtager, skal du være fastansat hos samme arbejdsgiver i mindst 12 sammenhængende måneder før tilslutningen til gruppeforsikringen og er du *selvstændigt erhvervsdrivende* skal du have drevet din virksomhed i mindst 12 sammenhængende måneder før tilslutningen til gruppeforsikringen.
- Ikke har, eller burde have, kendskab til kommende arbejdsløshed.
- Er fuldstændig arbejdsdygtig og ikke modtager nogen form for sygedagpenge, ansat i fleksjob eller ansat i job med løntilskud eller lignende.

1.2 Er lånet optaget af to personer, kan begge låntagere tillige tilslutte sig gruppeforsikringen, såfremt de opfylder ovenstående betingelser. Hver låntager betaler hvert sit forsikringsgebyr og hvis flere personer er berettigede til betaling af en forsikringsydelse på samme tid, vil der dog kun blive betalt én forsikringsydelse til lånet.

1.3 Som *selvstændigt erhvervsdrivende* kræves det, ud over kravene i punkt 1.1, at du er tilmeldt en anerkendt, dansk a-kasse.

1.4 Vurderingen af, om du er *lønmodtager* eller *selvstændigt erhvervsdrivende* afgøres efter reglerne i arbejdsløshedsforsikringslovgivningen, samt de for denne gruppeforsikring særskilte definitioner i afsnittet "definitioner".

2. HVORNÅR TRÆDER LÅNESIKRINGEN I KRAFT?

Lånesikringen træder i kraft på den dato, hvor du har registreret din tilslutning til gruppeforsikringen, forudsat at forsikringsgebyret er betalt senest på forfalddatoen.

Lånesikringen gælder 24 timer i døgnet, både arbejdstid og fritid. Lånesikringen gælder for en måned ad gangen og fornyes automatisk fra måned til måned, hvis den ikke udløber inden da i henhold til punkt 10. Bemærk, at dækningerne ændres ved udgangen af den måned, hvori du fylder 65 år som beskrevet under "Lånesikring til dig mellem 65-75 år".

3. HVOR GÆLDER LÅNESIKRINGEN?

Lånesikringen vil være gyldig i Norden - og ligeledes såfremt du opholder dig uden for Norden forudsat, at opholdet ikke varer længere end 12 måneder. Ophold uden for Norden anses ikke for afbrudt af midlertidige pauser i Norden til lægebesøg, sygehusbehandling, ferie eller lignende.

4. HVAD DÆKKER DIN LÅNESIKRING?

Forsikringen dækker følgende hændelser, hvor skadedatoen indtræffer i forsikringsperioden:

- Midlertidig uarbejdsdygtighed (se punkt 5);
- Ufrivillig arbejdsløshed (se punkt 6);
- Dødsfald på grund af pludselig og uforudset ulykkestilfælde eller sygdom (se punkt 7).

Ved tilslutning til gruppeforsikringen gælder altid en *kvalifikationsperiode*, som er 30 dage fra ikrafttrædelsen ved midlertidig uarbejdsdygtighed og 90 dage ved *ufrivillig arbejdsløshed*. Det betyder, at Lånesikringen kun gælder for hændelser, der indtræffer efter *kvalifikationsperiodens* udløb.

5. UFRIVILLIG ARBEJDSLØSHED

Hvis du efter *kvalifikationsperiodens* udløb bliver *ufrivilligt arbejdsløs* i minimum 30 sammenhængende hele dage (optjeningsperioden), betales den førstkomende månedlige låneydelse på det forsikrede lån. En forudsætning for ret til betaling af forsikringsydelser er, at opsigelsen, eller varsel om opsigelsen, sker efter *kvalifikationsperiodens* udløb. For hver yderligere 30 sammenhængende hele dages *ufrivillig arbejdsløshed* efter optjeningsperiodens udløb, betales de næstkommende låneydelser af forsikredes lån.

Betalingen sker direkte til TF Nordic til dækning af låneydelsen i op til maks. 12 forsikringsydelser pr. arbejdsløshedsperiode.

5.1 Undtagelser og begrænsninger ved ufrivillig arbejdsløshed

Forsikringen yder ikke erstatning for arbejdsløshed, i følgende tilfælde:

- du har ikke været beskæftiget som fastansat lønmodtager (aflønnet for min. 80 timer pr. måned) eller du ikke har været selvstændigt erhvervsdrivende i en periode af 12 sammenhængende måneder umiddelbart før første dækningsberettiget arbejdsløshedsperiodes indtræden;
- arbejdsløshed er efter midlertidig ansættelse eller sæsonarbejdsledelse;
- opsigelse, som var kendt, eller som du burde have kendt til på tidspunktet, hvor du tilsluttede dig gruppeforsikringen;
- frivillig arbejdsløshed, hvilket vil sige, at du selv har opsagt din stilling uanset årsag eller er blevet berettiget bortvist;
- arbejdsløshed, når du ikke er registreret som jobsøgende hos Jobcentret;
- afskedigelse på grund af tjenesteforsømmelse;
- opsigelse eller arbejdsløshed, der sker inden for de første 90 dage, Lånesikringen har været i kraft;
- arbejdsløshed på grund af udløbet af en tidsbegrænset ansættelse eller du forlader arbejdsmarkedet (eksempelvis ved din pensionering);

- arbejdsløshed på grund af strejke eller ulovlig handling fra din side af;
- du har fået karantæne i a-kassen eller ville have fået karantæne i a-kassen, såfremt du var medlem af en a-kasse;
- du er selvstændig erhvervsdrivende, gælder Lånesikringen ikke i tilfælde af kommende arbejdsløshed, som var kendt eller som du burde have været bekendt med, da du tilsluttede dig gruppeforsikringen. Lånesikringen gælder heller ikke, hvis der ikke udbetales dagpenge fra en anerkendt a-kasse;
- du som selvstændig erhvervsdrivende er det ydermere en forudsætning for at opnå dækning, at din virksomhed er enten a) erklæret konkurs, b) ophørt ved tvangsauktion eller 3) panthaver har overtaget driften af din virksomhed inden tvangsauktion.

5.2 Ny erstatningsperiode ved ufrivillig arbejdsløshed (genkvalificeringsperiode)

Perioder med fuld *ufrivillig arbejdsløshed*, der ikke er adskilt af mindst 90 sammenhængende hele arbejdsdage, anses for at være samme periode med fuld *ufrivillig arbejdsløshed*.

Du skal igen have været beskæftiget som fastansat lønmodtager i mere end 12 sammenhængende måneder, og aflønnet for mindst 80 timer om måneden, eller have været selvstændigt erhvervsdrivende i mere end 12 sammenhængende måneder, uden betaling af forsikringsydelse fra denne Lånesikring, for igen at være berettiget til ny betaling af forsikringsydelse efter udløbet af en ny optjeningsperiode. Der påbegyndes derved en ny dækningsperiode af maksimalt 12 forsikringsydelser. Er du efter en ny *kvalifikationsperiode* ufrivilligt arbejdsløs i mere end 30 sammenhængende hele dage (optjeningsperioden), betales den førstkommande månedlige låneydelse af forsikredes lån, der forfalder herefter. For hver yderligere 30 sammenhængende hele dages *ufrivillig arbejdsløshed* efter optjeningsperiodens udløb, betales de næstkommende låneydelser af forsikredes lån.

Der betales i alt op til 36 forsikringsydelser ved flere adskilte perioder af *ufrivillig arbejdsløshed* eller midlertidig uarbejdsdygtighed.

6. MIDLERTIDIG UARBEJDSDYGTIGHED

Hvis du efter *kvalifikationsperiodens* udløb bliver midlertidig uarbejdsdygtig i minimum 30 sammenhængende hele dage (optjeningsperioden) på grund af pludselig og uforudset ulykkestilfælde eller sygdom, betales den førstkommande månedlige låneydelse af forsikredes lån. En forudsætning for ret til betaling af låneydelser er, at den midlertidige uarbejdsdygtighed indtræder efter *kvalifikationsperiodens* udløb. For hver yderligere 30 sammenhængende hele dages midlertidig uarbejdsdygtighed efter optjeningsperiodens udløb, betales de næstkommende låneydelser på det forsikrede lån.

Betalingen sker direkte til TF Nordic til dækning af låneydelsen i op til 12 forsikringsydelser pr. midlertidig uarbejdsdygtighedsperiode.

6.1 Undtagelser og begrænsninger ved midlertidig uarbejdsdygtighed

Ved midlertidig uarbejdsdygtighed betales der ikke ved:

- ulykkestilfælde eller sygdom, som du tidligere har opsøgt læge for eller modtaget behandling for, og som er indtruffet, eller som du har lidt af inden for 12 måneder umiddelbart før tilslutningen til gruppeforsikringen;
- ulykkestilfælde eller sygdom, der opstår inden for de første 30 dage, efter Lånesikringen er trådt i kraft;
- ryg- eller nakkelidelser eller ulykkestilfælde på ryg eller nakke, medmindre der fra lægeligt hold kan påvises objektive fysiske årsager til sådan lidelse eller skade;
- ulykkestilfælde eller sygdom, som du forsætligt har påført eller pådraget dig;
- ulykkestilfælde eller sygdom, som følge af din egen strafbare handling;
- ulykkestilfælde eller sygdom forårsaget under påvirkning af alkohol eller andre rusmidler, sovemedicin eller euforiserende stoffer;
- ulykkestilfælde eller sygdom, der er opstået under deltagelse i eller træning af professionel sport;
- hvis du ikke er berettiget til sygedagpenge fra kommunen eller ressourceforløbsydelse.

6.2 Ny erstatningsperiode ved ufrivillig arbejdsløshed (genkvalificeringsperiode)

Perioder med midlertidig uarbejdsdygtighed, der ikke er adskilt af mindst 90 sammenhængende hele arbejdsdage, anses for at tilhøre samme periode med midlertidig uarbejdsdygtighed.

Det gælder dog ikke hvis den nye midlertidige uarbejdsdygtighed skyldes en anden årsag end den tidligere. Du skal igen have været beskæftiget som fastansat lønmodtager i mere end 12 sammenhængende måneder og aflønnet for mindst 80 timer om måneden, eller have været selvstændigt erhvervsdrivende i mere end 12 sammenhængende måneder, uden betaling af forsikringsydelse fra denne Lånesikring, for igen at være berettiget til ny betaling af forsikringsydelse efter udløbet af en ny optjeningsperiode. Der påbegyndes derved en ny dækningsperiode af maksimalt 12 forsikringsydelser. Er du efter en sådan ny *kvalifikationsperiode* midlertidigt uarbejdsdygtig i mere end 30 sammenhængende hele dage (optjeningsperioden), betales den førstkommande månedlige låneydelse af forsikredes lån, der forfalder herefter. For hver yderligere 30 hele sammenhængende dages midlertidig uarbejdsdygtighed efter optjeningsperiodens udløb, betales de næstkommende låneydelser af forsikredes lån.

Der betales i alt op til 36 forsikringsydelser ved flere adskilte perioder af *ufrivillig arbejdsløshed* eller midlertidig uarbejdsdygtighed.

7. DØDSFALD

Hvis du dør på grund af pludselig og uforudset ulykkestilfælde eller sygdom, betales restgælden i henhold til låneaftalen på dødstidspunktet, direkte til TF Nordic, maksimalt DKK 150.000, - dog ikke morarenter, rykkergebyrer eller andre omkostninger på grund af tidligere manglende betaling.

7.1 Undtagelser og begrænsninger ved dødsfald

Ved dødsfald betales der ikke ved:

- dødsfald som følge af selvmord;

- dødsfald som følge af deltagelse i krig eller politisk uro uden for Danmark;
- dødsfald som følge af alkohol- eller stofmisbrug, eller misbrug af lægemidler;
- dødsfald som følge af sygdom, som var kendt eller som du brude have kendt til inden for 12 måneder umiddelbart før tilslutning til gruppeforsikringen eller sygdom som du har modtaget eller søgt rådgivning eller behandling for af læge indenfor 12 måneder umiddelbart før tilslutning til gruppeforsikringen;
- dødsfald pga. ulykke, der fandt sted før Lånesikringen trådte i kraft.

udpeget læge. Omkostningerne hertil betales af forsikringsselskabet.

Ved anmeldelse af **midlertidig uarbejdsdygtighed** er det en forudsætning, at du udover at udfylde anmeldelsen også uploader følgende:

- Kopi af låneaftale
- Oplysning om månedlig forsikringsydelse
- Lægeerklæring/sygemelding fra en læge, hvoraf diagnosen og behandlingsforløbet fremgår
- Godkendelsesbrevet fra kommunen om ret til sygedagpenge/ressourceforløbsydelse eller
- Attest for udbetalte sygedagpenge/ressourceforløbsydelse og/eller første udbetalingsspecifikation for sygedagpenge/ressourceforløbsydelse
- Andre dokumenter, der kan have betydning for sagens vurdering. Herunder Patientjournal fra praktiserende læge, speciallæge og/eller sygehuset
- Ansættelseskontrakt, der som minimum dækker de seneste 12 måneders ansættelse forud for midlertidig uarbejdsdygtighed
- Dertil kan forsikringsselskabet anmode dig om at møde op til undersøgelse hos en særligt udpeget læge. Omkostningerne hertil betales af forsikringsselskabet.

8. GENERELLE UNDTAGELSER I FORSIKRINGEN

Der udbetales ingen erstatning fra forsikringen, som er direkte eller indirekte forbundet med:

- krig, invasion, aktivitet eller trussel fra fremmede fjender (uanset krigserklæring), borgerkrig, revolution, militær magtovertagelse eller optøjer;
- radioaktiv stråling eller forurening på grund af radioaktivitet fra enhver form for nukleart brændsel eller fra nuklear deponering, der opbevarer nukleart brændsel, anvendt eller forbrugt;
- epidemier og pandemier, der er taget under offentlig behandling;
- hvis det vil være i strid med forbud eller begrænsninger som følge af retlig sanktion eller forfatning.

Ved **dødsfald** skal skadebehandler modtage følgende oplysninger

- Kopi af låneaftale
- Oplysning om restgæld
- Kopi af dødsattest.
- Boet eller dets repræsentanter skal endvidere give forsikringsselskabet de dokumenter og andre oplysninger, som forsikringsselskabet med rimelighed kan anmode om til brug for vurdering af sagen. Betaling efter dette afsnit udbetales som et engangsbeløb til dækning af afdødes restgæld i TF Bank Nordic AB.

9. SÅDAN ANMELDES EN SKADE

Der skal hurtigst muligt efter sygdoms-/ulykkestilfældet, den ufrivillige arbejdsløshed eller konstaterede død, anmeldes enhver skade til skadebehandler per brev eller e-mail (se kontaktoplysninger i punkt 0) dog senest 6 måneder efter sygdommens, ulykkestilfældets eller den ufrivillige arbejdsløsheds indtræden. Sker anmeldelsen senere, og har forsikringsselskabet lidt skade som følge af længere tid fra skadetidspunktet end anført, kan forsikringsdækningen nedsættes efter, hvad der efter omstændighederne er rimeligt. Nedsættelse sker ikke ved simpel uagtsomhed.

Ved anmeldelse af **ufrivillig arbejdsløshed** er det en forudsætning, at du udover at udfylde anmeldelsen også uploader følgende:

- Kopi af låneaftale
- Oplysning om månedlig forsikringsydelse
- Godkendelsesbrevet fra A-kassen om ret til dagpenge,
- Er du ikke medlem af A-kassen, sendes kvittering for tilmelding til Jobcentret, som dokumentation for din rådighed for arbejdsmarkedet.
- Opsigelsen, du har modtaget i forbindelse med din fratrædelse fra seneste arbejdsgiver inkl. årsagen til arbejdsløshed samt hvor længe du har arbejdet for denne arbejdsgiver,
- Ansættelseskontrakt, der som minimum dækker de seneste 12 måneder forud for arbejdsløsheden
- Andre dokumenter, der kan have betydning for sagens vurdering. Herunder kan forsikringsselskabet anmode om, at du møder op til undersøgelse hos en særligt

Ved anmeldelsen til skadebehandler skal du udfylde en samtykkeerklæring, der giver skadebehandler tilladelse til at drøfte dine oplysninger med forsikringsselskabet, a-kassen, tidligere arbejdsgiver, kommune, pensionselskaber, læger eller sundhedsmyndigheder.

Udgifter i forbindelse med fremskaffelse og fremsendelse af ovenstående dokumentation – gældende for både ufrivillig arbejdsløshed, midlertidig uarbejdsdygtighed og dødsfald skal du eller boet efterbetale, som en del af din anmeldelse, på nær udgifter hvor det er forsikringsselskabet, der har anmodet dig om, at du møder op til undersøgelse hos en særligt udpeget læge.

10. GENERELLE BESTEMMELSER

10.1 Betaling af forsikringsgebyr, tilslutning og fornyelse

Første forsikringsgebyr skal betales samtidigt med den månedlige låneydelse. Betales forsikringsgebyret ikke, vil dette blive opkrævet via TF Nordics rykkerprocedure, og tilslutningen til gruppeforsikringen vil ophøre i henhold til

Forsikringsaftalelovens § 13, med mindre forsikringsydelsen betales inden for denne frist.

Ved fornyelse af Lånesikringen skal forsikringsgebyret ligeledes betales samtidigt med den månedlige låneydelse. Betales forsikringsgebyret ikke inden 21 dage fra den dag, betalingspåmindelsen er sendt, ophører Lånesikringen. Fornyelse sker til det forsikringsgebyr og betingelser, som forsikringssselskabet tilbyder i forbindelse med fornyelse.

Forsikringsgebyret udgør en procentsats af den månedlige ydelse på lånet. Gebyret opkræves af TF Nordic sammen med låneydelsen.

Der er gebyrfritagelse i perioder, hvor der betales løbende forsikringsydelser fra Lånesikringen.

Det månedlige gebyr kan ændres med et varsel på løbende måned + 30 dage.

Hvis du opsiger Lånesikringen inden for fortrydelsesfristen på 14 dage, får du hele det indbetalte gebyr tilbage.

10.2 Opsigelse og ophør af Lånesikringen

Den forsikredes ret til at opsige forsikringen

Ud over fortrydelsesretten har du ret til, når som helst at opsige Lånesikringen med et varsel på løbende måned + 30 dage. Opsige forsikringen ved at kontakte TF Nordic.

Forsikringen ophører automatisk, når første af følgende betingelser indtræffer:

- Lånesikringen ophører, hvis du dør.
- Lånesikringen ophører ved udgangen af den måned, hvori du fylder 65 år.
- Når lånet er fuldt tilbagebetalt, bortfalder Lånesikringen.

Lånesikringen ophører, når der sammenlagt er betalt 36 forsikringsydelser for *ufrivillig arbejdsløshed* eller når der sammenlagt er betalt 36 forsikringsydelser for *midlertidig uarbejdsdygtighed*. Der kan aldrig udbetales mere end maksimalt 36 forsikringsydelser totalt.

Forsikringstagers og forsikringssselskabets ret til at opsige forsikringen

Forsikringstager eller forsikringssselskabet har ret til, når som helst at opsige Lånesikringen skriftligt med et varsel på løbende måned + 30 dage. Derudover kan forsikringstager eller forsikringssselskabet opsige Lånesikringen uden varsel, hvis du ved tilslutningen til gruppeforsikringen, eller ved en skade, har givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger om eller fortiet omstændigheder, som er af betydning for gruppeforsikringens dækning.

10.3 Forsikringssselskabets ret til at ændre forsikringen

Forsikringens indhold og vilkår kan ændres af forsikringssselskabet. Skulle forsikringssselskabet gennemføre en sådan ændring, vil du få skriftlig meddelelse om dette mindst en (1) måned inden ændringen træder i kraft.

10.4 Forsikringstagers ret til at overføre forsikringen til et andet forsikringssselskab

TF Nordic har i sin egenskab af forsikringstager ret til at overføre forsikringen til et andet forsikringssselskab med 30 dages skriftligt varsel. Det nye forsikringssselskabs ansvar træder i kraft efter udløbet af de 30 dage. Den forsikrede dækkes derefter automatisk af den nye forsikring.

10.5 Skatteforhold

Der er ikke fradragsret for forsikringsgebyret, som du betaler for forsikringsdækningen. Omvendt er du heller ikke skattepligtig af forsikringsydelserne, som udbetales til TF Nordic.

10.6 Forældelsesfrist

Forældelsesreglerne iht. den til enhver tid gældende forsikringsaftalelov, finder anvendelse på denne forsikringsaftale.

10.7 Lovgivning

Eventuelle tvister, der indbringes for en retlig instans vedrørende nærværende forsikringsbetingelser og den indgåede Lånesikring, afgøres efter dansk ret, ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting. Dette gælder også, såfremt tvisten vedrører skader, der er sket i udlandet.

For denne Lånesikring gælder i øvrigt Forsikringsaftaleloven.

11. PARTERNE

11.1 Forsikringsformidler

TF Nordic er registreret hos det svenske Bolagsverket som tilknyttet forsikringsformidler for AmTrust International Underwriters DAC. Registreringen kan ses på www.bolagsverket.se. TF Nordic er under tilsyn af det svenske finanstilsyn (Finansinspektionen) og ligeledes registreret i det danske forsikringsformidlingsregister hos det danske finanstilsyn (Finanstilsynet).

11.2 Gruppeforsikringstaqaer

TF Bank Nordic AB, Box 947, 501 10 Borås, Sverige.

11.3 Forsikringssselskabet og dets MGA – ANV Nordic AB

AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland (CVR-nr. 169384) ("AIU"), er forsikringsselskabet for denne forsikring. AIU er autoriseret og underlagt tilsyn af Central Bank of Ireland (firmannr. C33525). For denne forsikringsaftale fungerer ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige (organisationsnummer 5566715677), som managing general agent og underwriter med fuldmagt fra AIU. ANV er under tilsyn af Finansinspektionen (ID-nummer 46331). Yderligere information om ANV findes på www.anvnordic.com

11.4 Skadebehandler

Crawford Danmark A/S, Vester Farimagsgade 6, 5. sal, 1606 København V, PPI@crawco.dk.

12. HVIS VI IKKE KAN BLIVE ENIGE

I første omgang skal du rette henvendelse til skadebehandler, med anmodning om revurdering af afgørelsen.

Hvis henvendelsen ikke fører til et tilfredsstillende resultat kan du klage til den klageansvarlige hos forsikringssselskabet AmTrust. Klagen kan fremsendes til: AmTrust International Underwriters DAC, c/o ANV Nordic AB, Klageansvarlig, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige eller per e-mail til complaints@anvnordic.com.

Hvis henvendelsen til den klageansvarlige hos ANV Nordic ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage online eller indhente et klageskema på www.ankeforsikring.dk. Der skal betales et gebyr, som er fastsat af Ankenævnet.

Ankenævnets kontaktoplysninger er: Ankenævnet for Forsikring, Østergade 18, 2. sal, 1100 København V, Tlf. 33 15 89 00 ml. kl. 10 og 13.

13. BEHANDLING AF OPLYSNINGER

Ved tilslutning til gruppeforsikringen giver du accept af, at de afgivne oplysninger kan behandles af såvel TF Nordic og AmTrust til administration af Lånesikringen. Behandlingen af oplysninger sker til enhver tid i overensstemmelse med reglerne i Databeskyttelsesloven (Lov nr. 502 af 23. maj 2018 med senere ændringer).

Du kan til enhver tid bede om at få oplyst, hvilke oplysninger TF Nordic og AmTrust har registreret om dig samt at få oplyst formålet med registreringen af oplysningerne, hvorfra oplysningerne stammer, og til hvem oplysningerne eventuelt er videregivet.

ANV Nordic ABs' behandling af personoplysninger

Når ANV Nordic AB behandler dine personoplysninger i egenskab af MGA, er ANV Nordic AB dataansvarlig for denne behandling. Dine personoplysninger behandles for at administrere din forsikring, beregne præmier, håndtere klager og foretage de nødvendige analyser og beregninger. Behandlingen foretages for at opfylde aftalen, opfylde retlige forpligtelser og vores legitime interesse. I visse tilfælde kan oplysninger også omfatte følsomme oplysninger såsom oplysninger om sundhed eller erhverv. Vi kan dele dine personoplysninger med forsikringsgivere, virksomheden inden for vores koncern, tjenesteleverandører, samarbejdspartnere og myndigheder. Oplysningerne kan også overføres uden for EU/EØS med passende beskyttelsesforanstaltninger.

Du har ret til at kræve indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning, dataportabilitet og at gøre indsigelse mod behandlingen. Du kan også indgive klage til datatilsynsmyndigheden. Ved spørgsmål kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på dpo@anvnordic.com. Læs hele vores privatlivspolitik på www.anvnordic.com. Der kan du blandt andet se, hvilke oplysninger vi anvender til hvilke formål, hvilke partnere vi deler dine oplysninger med, og hvilke rettigheder du har.

AmTrust International Underwriters DAC's behandling af personoplysninger

Når Amtrust International Underwriters DAC (AIU) behandler dine personoplysninger i egenskab af forsikringsgiver, er Amtrust International Underwriters DAC dataansvarlig for denne behandling. Behandlingen kan omfatte følsomme personoplysninger såsom oplysninger om din sundhed eller medlemskab af en fagforening.

Vi behandler dine personoplysninger for at administrere din forsikring, inklusive beregning af præmier, håndtering og regulering af skadesanmeldelser, udbetaling af erstatning samt statistisk analyse og relaterede vurderinger. Læs hele vores privatlivspolitik på vores hjemmeside: [AIU Privacy Notice | AmTrust International](#). Hvis du har spørgsmål, så kontakt vores dataansvarlige: DPO.Dublin@amtrustgroup.com.

14. FORTRYDELSESFRIST

Du har ret til at fortryde din tilslutning til gruppeforsikringen. Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om Forsikringsaftaler. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og fristens løber fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Fra den dag, du har fået bekræftelse på, at du er omfattet af gruppeforsikringen og den er trådt i kraft, i form af forsikringsbevis og forsikringsbetingelser
- Fra den dag forsikringsdækningen starter

Hvis du f.eks. tilslutter dig gruppeforsikringen mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt din tilslutning til gruppeforsikringen. Du kan give os besked enten per brev eller e-mail.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt din tilslutning til gruppeforsikringen til: TF Bank Nordic AB, Box 947, 501 10 Borås, Sverige, eller info@tfbank.dk

Hvis du fortryder din tilslutning til gruppeforsikringen, bliver tilslutningen ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringsdækningen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har tilsluttet dig til gruppeforsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af gruppeforsikringen.

15. DEFINITIONER

I disse forsikringsbetingelser har nedennævnte ord følgende betydning

"Berettiget bortvist" kan skyldes tyveri, vold på arbejdspladsen, grov illoyalitet, væsentlig mislighold af dine pligter eller alvorlige fejl begået af dig. En *berettiget bortvisning* vil vurderes, som selvforskyldt eller frivillig arbejdsløshed.

"Dødsfald": Herved forstås dødsfald, der er indtruffet i forsikringsperioden pga. ulykkestilfælde eller sygdom.

"Forsikringsydelse": Den aftalte månedlige låneydelse for det private lån hos TF Bank Nordic AB, og som Lånesikringen dækker. Lånesikringen betaler den månedlige låneydelse (amortisering og renter), dog maks. på DKK 10.000 om måneden. Lånesikringen betaler endvidere restgælden ved dødsfald, dog maksimalt DKK 150.000.

"Kvalifikationsperiode": Den periode, hvori du skal have haft Lånesikringen (og betalt Lånesikringen) uden kendskab til symptomer på sygdom/sygdom eller kommende arbejdsløshed, for at den herefter kan gælde ved midlertidig uarbejdsdygtighed eller ufrivillig arbejdsløshed. Ved midlertidig uarbejdsdygtighed er *kvalifikationsperioden* 30 dage og ved ufrivillig arbejdsløshed er den 90 dage.

"Lånesikringens løbetid" betyder den periode, hvor Lånesikringen er i kraft (fra ikrafttrædelsestidspunkt til tidspunktet for Lånesikringens ophør).

"Lønmodtager" betyder at du har en ansættelsesaftale med en arbejdsgiver, som ikke indeholder en aftalt udløbsdato, og du er aflønnet for mindst 80 timers arbejde pr. måned. Hvis du er ansat som *lønmodtager* i en virksomhed, uanset organisationsform, og du, dine nærmeste pårørende eller andre *nærtstående* udøver afgørende indflydelse på denne virksomhed, er du ikke *lønmodtager* i relation til denne gruppeforsikring.

"Nærtstående" omfatter ægtefæller, børn, forældre, søskende, samlevere og registrerede partnere.

"Restgæld": Er det beløb, der udgør den til enhver tid udestående gæld på din Lånesikring. I tilfælde af dødsfald er restgælden den gæld, der er pålagt privatlånet dagen umiddelbart før dødsfaldet op til et maksimum på DKK 150.000.

"Selvstændigt erhvervsdrivende" betyder, at du har din hovedbeskæftigelse, det vil sige bruger hovedparten af din arbejdstid, i din egen virksomhed i Danmark, hvad enten denne drives som personligt ejet virksomhed, som interessentskab eller som anpartsselskab, aktieselskab eller kommanditselskab med afgørende indflydelse, jf. bekendtgørelse om optagelse i arbejdsløshedskasse for selvstændige erhvervsdrivende.

"Sygdom": Ved sygdom forstås sygdom eller sygdomssymptomer, der ikke er indtruffet 12 måneder før tilslutningen til gruppeforsikringen, og som du har lidt af i forsikringsperioden, som medfører fuldstændig uarbejdsdygtighed.

"Uarbejdsdygtighed" betyder i denne Lånesikring, at du er 100% sygemeldt, modtager sygedagpenge eller ressourceforløbsydelse, og er fuldstændig uarbejdsdygtig og har lægeerklæring til dokumentation.

"Ufrivillig arbejdsløshed" betyder i denne Lånesikring, at du er blevet opsagt fra dit job pga. manglende opgaver, eller omstruktureringer og, at din ansættelse herefter ufrivilligt er ophørt efter udløbet af gældende opsigelsesperiode. Udløb af midlertidig ansættelse eller kontrakt anses ikke for ufrivillig arbejdsløshed. Hvis du derimod selv har opsagt din stilling, eller er blevet *berettiget bortvist* fra dit arbejde så er du frivillig blevet arbejdsløs.

"Ulykkestilfælde": Ved ulykkestilfælde forstås legemsbeskadigelse, som rammer dig ufrivilligt ved en pludselig ydre hændelse i forsikringsperioden, og som medfører uarbejdsdygtighed.



TF NORDIC LÅNESIKRING – TIL DIG MELLEML 65-75 ÅR

Disse forsikringsbetingelser gælder for dig, der har en låneafale hos TF Bank Nordic AB, org.nr 559476-6379, Box 947, 501 10 Borås ("TF Nordic") og som er tilmeldt forsikringen.

Forsikringen består af to dele. Hvilken del du er omfattet af, afhænger af din alder:

- Lånesikring til dig der er mellem 18 – 64 år; respektive
- Lånesikring til dig der er mellem 65 – 75 år

Se betingelser for "Lånesikring til dig der er mellem 65 – 75 år" nedenfor.

VIGTIG: Visse ord i forsikringsbetingelserne har en særlig betydning, og disse forklares nederst i dokumentet. Se "Definitioner" under punkt 14.

OVERSIGT OVER FORSIKRINGENS INDHOLD - LÅNESIKRING TIL DIG MELLEML 65-75 ÅR

MOMENT	KVALIFIKATIONS- PERIODE (fra forsikringens start)	OPTJENINGS- PERIODE	ERSTATNINGS- BELØP	MAKSIMAL ERSTATNING	GENKVALIFICERINGS- PERIODE
Hospitalsophold	Ingen	30 dage	Restgælden i henhold til låneaftalen hos TF Nordic	Maks. DKK 80 000	-
Dødsfald	Ingen	Ingen	Restgælden i henhold til låneaftalen hos TF Nordic på dødstidspunktet	Maks. DKK 150 000	-

HAR DU SPØRGSMÅL OM DIN FORSIKRING?

www.tfbank.dk

E-post: info@tfbank.dk

Telefon: +45 78 73 04 60

ANMELDE SKADE

Crawford & Company

E-post: PPI@crawco.dk

Telefon: +45 3334 3060

LÅNESIKRING TIL DIG DER ER MELLE 65 – 75 ÅR

Lånesikringen er baseret på den gruppeforsikringsaftale, som TF Nordic, der er gruppeforsikringstager, har indgået med forsikringsselskabet. Kunder, der har en låneaftale (privatlån) hos TF Nordic, kan tilslutte sig gruppeforsikringen.

1. HVEM KAN TILSLUTTE SIG DENNE GRUPPEFORSIKRING?

1.1 Du kan tilslutte dig denne gruppeforsikring hvis du har fået bevilget et lån hos TF Nordic og opfylder følgende betingelser:

- Er privatperson,
- Har et dansk CPR nr. og er bosat i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne) ved tilslutningen til gruppeforsikringen,
- Er fyldt 65 år eller fylder 65 år men ikke 75 år. Lånesikringen kan dog ikke gentegnes af personer, der er fyldt 74 år.
- Er fuldstændig rask og uvidende om sygdom eller ulykkestilfælde.
- Er lånet optaget af to personer, kan begge disse personer tillige tilslutte sig gruppeforsikringen, såfremt de opfylder ovenstående betingelser. Hver låntager betaler hvert sit forsikringsgebyr og hvis flere personer er berettigede til betaling af en forsikringsydelse på samme tid, vil der dog kun blive betalt én forsikringsydelse til lånet.

2. HVORNÅR TRÆDER LÅNESIKRINGEN I KRAFT?

Lånesikringen træder i kraft på den dato, hvor du har registreret din tilslutning til gruppeforsikringen, forudsat at forsikringsgebyret er betalt senest på forfaldsdatoen. Lånesikringen gælder 24 timer i døgnet, både arbejdstid og fritid. Lånesikringen gælder for en måned ad gangen og fornyes automatisk fra måned til måned, hvis den ikke udløber inden da i henhold til punkt 9.

3. HVOR GÆLDER LÅNESIKRINGEN?

Lånesikringen vil være gyldig i Norden – og ligeledes såfremt du opholder dig uden for Norden forudsat, at opholdet ikke varer længere end 12 måneder. Ophold uden for Norden anses ikke for afbrudt af midlertidige pauser i Norden til lægebesøg, sygehusbehandling, ferie eller lignende.

4. HVAD DÆKKER DIN LÅNESIKRING?

Forsikringen dækker følgende hændelser, hvor skadedatoen indtræffer i forsikringsperioden:

- Hospitalsophold (se punkt 5);
- Dødsfald på grund af pludselig og uforudset ulykkestilfælde eller sygdom (se punkt 6).

5. HOSPITALSOPHOLD

Hvis du er indlagt på hospitalet i mere end 30 sammenhængende hele dage (optjeningsperiode) på grund af pludselig og uforudset ulykkestilfælde, eller sygdom, betaler forsikringsselskabet restgælden i henhold til låneaftalen, dog max. DKK 80.000 i Lånesikringens løbetid. Dog ikke morarenter, rykkergebyrer eller andre omkostninger som følge af tidligere manglende betaling. Betalingen sker til TF Nordic til dækning af restgælden på dit lån.

5.1 Undtagelser og begrænsninger ved hospitalsophold

Ved hospitalsophold betales der ikke, såfremt opholdet er forårsaget af:

- Ulykkestilfælde eller sygdom, som du tidligere har opsøgt læge for eller modtaget pleje for, og som er indtruffet eller som du har haft en lidelse for (i op til 12 måneder umiddelbart) før tilslutningen til gruppeforsikringen;
- Ryg- eller nakkelidelser eller ulykkestilfælde på ryg eller nakke, medmindre der fra lægeligt hold kan påvises objektive fysiske årsager til sådan lidelse eller skade;
- Ulykkestilfælde eller sygdom, som du forsætligt har påført eller pådraget dig;
- Ulykkestilfælde eller sygdom, som følge af din egen strafbare handling;
- Ulykkestilfælde eller sygdom forårsaget under påvirkning af alkohol eller andre rusmidler, sovemedicin eller euforiserende stoffer;
- Sygdom forbundet med kosmetisk kirurgi;
- Ulykkestilfælde eller sygdom, der er opstået under deltagelse i eller træning af professionel sport.

6. DØDSFALD

Hvis du dør på grund af pludselig og uforudset ulykkestilfælde, eller sygdom, betales restgælden i henhold til låneaftalen på dødstidspunktet, dog max. DKK 150.000. Dog ikke morarenter, rykkergebyrer eller andre omkostninger som følge af tidligere manglende betaling. Betalingen sker til TF Nordic til dækning af restgælden på dit lån.

6.1 Undtagelser og begrænsninger ved dødsfald

Ved dødsfald betales der ikke ved:

- Dødsfald som følge af selvmord;
- Dødsfald som følge af deltagelse i krig eller politisk uro uden for Danmark;
- Dødsfald som følge af alkohol- eller stofmisbrug, eller misbrug af lægemidler;
- Dødsfald som følge af sygdom, som var kendt eller som du brude have kendt til inden for 12 måneder umiddelbart før tilslutning til gruppeforsikringen eller sygdom som du har modtaget eller søgt rådgivning eller behandling for af læge indenfor 12 måneder umiddelbart før tilslutning til gruppeforsikringen;
- Dødsfald pga. ulykke, der fandt sted før Lånesikringen trådte i kraft.

7. GENERELLE UNDTAGELSER

Der betales ikke ved:

- Krig, invasion, aktivitet eller trussel fra fremmede fjender (uanset krigserklæring), borgerkrig, revolution, militær magtovertagelse eller optøjer.
- Radioaktiv stråling eller forurening på grund af radioaktivitet fra enhver form for nukleart brændsel eller fra nuklear deponering, der opbevarer nukleart brændsel, brugt eller forbrugt.
- Epidemier og pandemier, der er taget under offentlig behandling
- Lånesikringen betaler ikke, hvis dette vil stride mod forbud eller begrænsninger, som følge af retlig sanktion eller forfatning.

8. SÅDAN ANMELDES EN SKADE

Der skal hurtigst muligt efter hospitalsopholdet eller konstateret død, anmelde enhver skade til skadebehandler per brev eller e-mail (se kontaktoplysninger i punkt 10.4), dog senest 6 måneder efter hospitalsindlæggelsen eller den konstaterede døds indtræden. Sker anmeldelsen senere, og har forsikrings-selskabet lidt skade som følge af længere tid fra skadetidspunktet end anført, kan forsikringsdækningen nedsættes efter, hvad der efter omstændighederne er rimeligt. Nedsættelse sker ikke ved simpel uagtsomhed.

Ved anmeldelse af **hospitalsophold** er det en forudsætning, at du udover at udfylde anmeldelsen også uploader følgende:

- Kopi af låneaftale
- Oplysning om restgæld
- Lægeerklæring med årsagen til hospitalsopholdet såvel som udskrift af patientjournal fra læge, speciallæge og/eller sygehusjournal.
- Attest for udbetalt sygedagpenge, tidsbegrænset sygedagpenge eller ressourceforløbsydelse.
- Andre dokumenter, der kan have betydning for sagens vurdering. Forsikrings-selskabet kan anmode om, at du møder op til undersøgelse hos en særligt udpeget læge. Omkostninger hertil betales af forsikrings-selskabet.

Ved **dødsfald** skal skadebehandler modtage følgende oplysninger:

- Kopi af låneaftale
- Oplysning om restgæld
- Kopi af dødsattest.
- Boet eller dets repræsentant skal endvidere give forsikrings-selskabet de dokumenter og andre oplysninger, som selskabet med rimelighed kan anmode om til brug for vurdering af sagen. Betalingen efter dette afsnit overføres som et engangsbetøb til TF Nordic til dækning af restgælden på afdødes lån i TF Nordic.

Ved anmeldelsen til skadebehandler skal du udfylde en samtykkeerklæring, der giver os tilladelse til at drøfte dine oplysninger med forsikrings-selskabet, a-kassen, tidligere arbejdsgiver, kommune, pensionsselskaber, læger eller sundhedsmyndigheder.

Udgifter i forbindelse med fremskaffelse og fremsendelse af ovenstående dokumentation – gældende for både hospitalsophold og dødsfald skal du eller boet efterbetale, som en del af din anmeldelse på nær udgifter, hvor det er forsikrings-selskabet der har anmodet dig om, at du møder op til undersøgelse hos en særligt udpeget læge.

9. GENERELLE BESTEMMELSER

9.1 Betaling af forsikringsgebyr, tilslutning og fornyelse

Første forsikringsgebyr skal betales senest samtidig med den månedlige låneydelse. Betales forsikringsgebyret ikke senest ved udløbet af betalingsfristen på 21 dage, ophører Lånesikringen.

Ved fornyelse af Lånesikringen skal forsikringsgebyret betales senest samtidig med den månedlige låneydelse. Betales forsikringsgebyret ikke inden 21 dage fra den dag, betalingspåmindelsen er sendt, ophører Lånesikringen. Fornyelse sker til det forsikringsgebyr og betingelser, som forsikrings-selskabet tilbyder i forbindelse med fornyelse.

Forsikringsgebyret udgør en procentsats af den månedlige ydelse på lånet. Gebyret opkræves af TF Nordic sammen med låneydelsen. Der er gebyrfrigtagelse i perioder, hvor der betales løbende forsikringsydelse fra Lånesikringen.

Det månedlige gebyr kan ændres med et varsel på løbende måned + 30 dage.

Hvis du opsig Lånesikringen inden for fortrydelsesfristen på 14 dage, får du hele det indbetalte gebyr tilbage.

9.2 Opsigelse og ophør af Lånesikringen

Den forsikredes ret til at opsig forsikringen

Ud over fortrydelsesretten har du ret til, når som helst at opsig Lånesikringen med et varsel på løbende måned + 30 dage. Opsig forsikringen ved at kontakte TF Nordic.

Forsikringen ophører automatisk, når første af følgende betingelser indtræffer:

- Lånesikring ophører, hvis du dør.
- Lånesikringen ophører efter forsikringsgebyr periodens udløb, ved udgangen af den måned, hvori du fylder 75 år.
- Når lånet er fuldt tilbagebetalt bortfalder Lånesikringen.

Forsikringstagers og forsikrings-selskabets ret til at opsig forsikringen

Forsikringstager eller forsikrings-selskabet har ret til, når som helst at opsig Lånesikringen skriftligt med et varsel på løbende måned + 30 dage. Derudover kan forsikringstager eller forsikrings-selskabet opsig Lånesikringen uden varsel, hvis du ved tilslutningen til gruppeforsikringen eller ved en skade har givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger om eller fortiet omstændigheder, som er af betydning for gruppeforsikringens dækning.

9.3 Forsikrings-selskabets ret til at ændre forsikringen

Forsikringens indhold og vilkår kan ændres af forsikrings-selskabet. Skulle forsikrings-selskabet gennemføre en sådan ændring, vil du få skriftlig meddelelse om dette mindst en (1) måned inden ændringen træder i kraft.

9.4 Forsikringstagers ret til at overføre forsikringen til et andet forsikrings-selskab

TF Nordic har i sin egenskab af forsikringstager ret til at overføre forsikringen til et andet forsikrings-selskab med 30 dages skriftligt varsel. Det nye forsikrings-selskabs ansvar træder i kraft efter udløbet af de 30 dage. Den forsikrede dækkes derefter automatisk af den nye forsikring.

9.5 Skatteforhold

Der er ikke fradragsret for forsikringsgebyret, som du betaler for forsikringsdækningen. Omvendt er du heller ikke skattepligtig af forsikringsydelse, som udbetales til TF Nordic.

9.6 Forældelsesfrist

Forældelsesreglerne iht. den til enhver tid gældende forsikringsaftalelov finder anvendelse på denne forsikringsaftale.

9.7 Lovgivning

Eventuelle tvister, der indbringes for en retlig instans vedrørende nærværende forsikringsbetingelser og den indgåede Lånesikring, afgøres efter dansk ret, ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting. Dette gælder også, såfremt tvisten vedrører skader, der er sket i udlandet. For denne Lånesikring gælder i øvrigt Forsikringsaftaleloven.

10. PARTERNE

10.1 Forsikringsformidler

TF Nordic er registreret hos det svenske Bolagsverket som tilknyttet forsikringsformidler for AmTrust International Underwriters DAC. Registreringen kan ses på www.bolagsverket.se. TF Nordic er under tilsyn af det svenske finanstilsyn (Finansinspektionen) og ligeledes registreret i det danske forsikringsformidlingsregister hos det danske finanstilsyn (Finanstilsynet).

10.2 Gruppeforsikringstaqer

TF Bank Nordic AB, Box 947, 501 10 Borås, Sverige.

10.3 Forsikringselskabet og dets MGA – ANV Nordic AB

AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland (CVR-nr. 169384) ("AIU"), er forsikringsgiver for denne forsikring. AIU er autoriseret og underlagt tilsyn af Central Bank of Ireland (firmnr. C33525). For denne forsikringsaftale fungerer ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige (organisationsnummer 5566715677), som managing general agent og underwriter med fuldmagt fra AIU. ANV er under tilsyn af Finansinspektionen (ID-nummer 46331). Yderligere information om ANV findes på www.anvnordic.com

10.4 Skadebehandler

Crawford Danmark A/S, Vester Farimagsgade 6, 5. sal, 1606 København V, PPI@crawco.dk.

11. HVIS VI IKKE KAN BLIVE ENIGE

I første omgang skal du rette henvendelse til skadebehandler, med anmodning om revurdering af afgørelsen. Hvis henvendelsen ikke fører til et tilfredsstillende resultat kan du klage til den klageansvarlige hos forsikringselskabet AmTrust.

Klagen kan fremsendes til AmTrust International Underwriters DAC, c/o ANV Nordic AB, Klageansvarlig, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige eller per e-mail til complaints@anvnordic.com

Hvis henvendelsen til den klageansvarlige hos ANV Nordic ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage online eller indhente et klageskema på www.ankeforsikring.dk. Der skal betales et gebyr, som er fastsat af Ankenævnet.

Ankenævnets kontaktoplysninger er: Ankenævnet for Forsikring, Østergade 18, 1100 København V, Tlf. 33 15 89 00 ml. kl. 10 og 13.

12. BEHANDLING AF OPLYSNINGER

Ved tilslutning til gruppeforsikringen giver du accept af, at de afgivne oplysninger kan behandles af såvel TF Nordic og AmTrust til administration af Lånesikringen.

Behandlingen af oplysninger sker til enhver tid i overensstemmelse med reglerne i Databeskyttelsesloven (Lov nr. 502 af 23. maj 2018 med senere ændringer).

Du kan til enhver tid bede om at få oplyst, hvilke oplysninger TF Nordic og AmTrust har registreret om dig samt få oplyst formålet med registreringen af oplysningerne, hvorfra oplysningerne stammer, og til hvem oplysningerne eventuelt er videregivet.

ANV Nordic ABs' behandling af personoplysninger

Når ANV Nordic AB behandler dine personoplysninger i egenskab af MGA, er ANV Nordic AB dataansvarlig for denne behandling. Dine personoplysninger behandles for at administrere din forsikring, beregne præmier, håndtere klager og foretage de nødvendige analyser og beregninger. Behandlingen foretages for at opfylde aftalen, opfylde retlige forpligtelser og vores legitime interesse. I visse tilfælde kan oplysninger også omfatte følsomme oplysninger såsom oplysninger om sundhed eller erhverv. Vi kan dele dine personoplysninger med forsikringsgivere, virksomheden inden for vores koncern, tjenesteleverandører, samarbejdspartnere og myndigheder. Oplysningerne kan også overføres uden for EU/EØS med passende beskyttelsesforanstaltninger.

Du har ret til at kræve indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning, dataportabilitet og at gøre indsigelse mod behandlingen. Du kan også indgive klage til datatilsynsmyndigheden. Ved spørgsmål kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på dpo@anvnordic.com. Læs hele vores privatlivspolitik på www.anvnordic.com. Der kan du blandt andet se, hvilke oplysninger vi anvender til hvilke formål, hvilke partnere vi deler dine oplysninger med, og hvilke rettigheder du har.

AmTrust International Underwriters DAC's behandling af personoplysninger

Når Amtrust International Underwriters DAC (AIU) behandler dine personoplysninger i egenskab af forsikringsgiver, er Amtrust International Underwriters DAC dataansvarlig for denne behandling. Behandlingen kan omfatte følsomme personoplysninger såsom oplysninger om din sundhed eller medlemskab af en fagforening.

Vi behandler dine personoplysninger for at administrere din forsikring, inklusive beregning af præmier, håndtering og regulering af skadesanmeldelser, udbetaling af erstatning samt statistisk analyse og relaterede vurderinger. Læs hele vores privatlivspolitik på vores hjemmeside: [AIU Privacy Notice | AmTrust International](#). Hvis du har spørgsmål, så kontakt vores dataansvarlige: DPO.Dublin@amtrustgroup.com.

13. FORTRYDELSESFRIST

Du har ret til at fortryde din tilslutning til gruppeforsikringen. Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om Forsikringsaftaler.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, og fristens løber fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Fra den dag, du har fået bekræftelse på, at du er omfattet af gruppeforsikringen og den er trådt i kraft, i form af forsikringsbevis og forsikringsbetingelser
- Fra den dag forsikringsdækningen starter

Hvis du f.eks. tilslutter dig gruppeforsikringen mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt din tilslutning til gruppeforsikringen. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt din tilslutning til gruppeforsikringen til: TF Bank Nordic AB, Box 947, 501 10 Borås, Sverige eller info@tfsbank.dk

Hvis du fortryder din tilslutning til gruppeforsikringen, bliver tilslutningen ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringsdækningen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har tilsluttet dig til gruppeforsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af gruppeforsikringen.

14. DEFINITIONER

I disse forsikringsbetingelser har nedennævnte ord følgende betydning

"Dødsfald". Herved forstås dødsfald, der er indtruffet i forsikringsperioden pga. ulykkestilfælde eller sygdom.

"Forsikringsydelse". Forsikringsydelsen fremgår af forsikringsbeviset og er det aftalte beløb, som Lånesikringen dækker. Lånesikringen betaler restgælden ved dødsfald eller hospitalsophold i mere end 30 dage, dog maksimalt DKK 150.000 ved dødsfald og DKK 80.000 ved hospitalsophold. Der betales til din konto hos TF Nordic til dækning af din restgæld.

"Lånesikringens løbetid" betyder den periode, hvor Lånesikringen er i kraft (fra ikrafttrædelsestidspunkt til tidspunktet for Lånesikringens ophør).

"Restgæld". Er det beløb, der udgør den til enhver tid udestående gæld på din Lånesikring. I tilfælde af dødsfald er restgælden den gæld, der pålægges Lånesikringen dagen umiddelbart før dødsfaldet op til maksimalt DKK 150.000.

"Sygdom". Herved forstås sygdom eller sygdomssymptomer, der ikke er indtruffet 12 måneder før tilslutningen til gruppeforsikringen, og som du har lidt i forsikringsperioden og som fører til hospitalsindlæggelse.

"Ulykkestilfælde": Herved forstås legemsbeskadigelse, der rammer dig ufrivilligt gennem en pludselig ydre hændelse i forsikringsperioden.