

Privatlivspolitik

Dit privatliv er vigtigt hos TF Bank Nordic

Hos TF Bank Nordic er beskyttelsen af dit privatliv en grundlæggende del af vores forretning. Uanset om du er kunde, partner eller en, der har været i kontakt med os, ønsker vi, at du føler dig tryk ved, hvordan vi håndterer dine personlige data.

Denne privatlivspolitik er designet til at give dig klar og gennemsigtig information om, hvordan vi indsamler, bruger og beskytter dine personlige data. Den beskriver også dine rettigheder og hvordan du kan udøve dem. Al databehandling sker i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning (EU) 2016/679 (GDPR) og andre gældende databeskyttelseslove.

TF Bank Nordic er et datterselskab af TF Bank AB, som tilbyder finansielle tjenester i Sverige og internationalt. Disse tjenester leveres gennem selskaber inden for TF Bank-gruppen, herunder via filialer og grænseoverskridende aktiviteter

Denne meddelelse gælder for al behandling af personoplysninger i TF Bank Nordic, uanset om du:

- er en kunde,
- har ansøgt om et af vores produkter eller tjenester;
- er leverandør eller forretningspartner,
- eller har været i kontakt med os uden at etablere et kundeforhold.

Vi er forpligtet til at håndtere dine oplysninger med den højeste grad af omhu og respekt. Hvis du har spørgsmål eller bekymringer om, hvordan vi behandler dine personlige data, er du velkommen til at kontakte os. Du kan finde vores kontaktoplysninger i afsnit 12 af denne meddelelse.

Definitioner	3
Datastyring	3
Kategorier af persondata.....	3
Hvilke persondata bruges til hvilke formål og på hvilket juridisk grundlag.....	6
Forbrugslån	6
Indlånskonto	16
Forsikring	23
Hvor længe opbevarer vi personlige data?	26
Videregivelse og overførsel af persondata	26
Leverandører, underleverandører og partnere	27
Virksomheder inden for TF Bank-koncernen	27
Myndigheder.....	27
Betalings tjenesteudbydere og finansielle institutioner	27
Svindelforebyggende myndigheder	28
Kreditbureauer	28
Gjeldsregistre	28
Inkassobureauer.....	28
Profilering og automatiseret beslutningstagning.....	29
Profilering i forbindelse med behandling af persondata	29
Automatiserede beslutninger med betydelig effekt.....	29
Overførsel af persondata uden for EU/EØS	30
Sikringer af overførsler til tredjelande	31
Cookies og webteknologier samt app-teknikker	31
Dine rettigheder	32
Retten til information	32
Retten til at trække samtykke tilbage	32
Adgangsret	32
Retten til dataportabilitet	32
Retten til rettelse og sletning	32
Ret til at begrænse behandlingen	32
Ret til at klage	32
Retten til at protestere	32
Kontakt med tilsynsmyndigheden.....	33
Kontakt.....	33
Andre sprogversioner.....	33
Ændringer i privatlivspolitikken	34

Definitioner

Følgende definitioner gælder gennem hele denne privatlivspolitik:

TF Bank Nordic Group	Datterselskaber og filialer ejet fuldt ud af TF Bank Nordic AB (publ).
AML/CTF	Henviser til love, regler og procedurer, der er designet til at forhindre kriminelle i at skjule ulovligt tjente midler som legitim indkomst. Finansiering af bekæmpelse af terrorisme (CTF) omfatter tiltag til at opdage og forhindre brugen af finansielle systemer til at finansiere terroraktiviteter.
DPO	Databeskyttelsesansvarlig
Kunde	En person, der har indgået eller har udtrykt hensigt om at indgå et kontraktforhold med TF Bank Nordic.
TF Bank Nordic	TF Bank Nordic AB (publ), selskabsregistreringsnummer 559476-6379

Datastyring

TF Bank Nordic er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR). TF Bank Nordic har sin primære forretning i Sverige, og derfor anser TF Bank Nordic TF Bank Nordics ansvarlige tilsynsmyndighed som den svenske databeskyttelsesmyndighed (IMY).

Du kan finde kontaktoplysninger for TF Bank Nordic og IMY i afsnit 12.

Kategorier af persondata

I dette afsnit beskriver vi de kategorier af persondata, som TF Bank Nordic behandler om sine kunder.

TF Bank Nordic behandler også personoplysninger om datapersoner, der har ansøgt om TF Bank Nordics produkter eller tjenester, men som af forskellige årsager ikke har indgået et kundeforhold med TF Bank Nordic.

Kategorier og eksempler på datapunkter	
Kontakt- og identifikationsdata • Fulde navn • Telefonnummer • E-mail-adresse • Nationalt ID-nummer • Fødselsdato • Pas • Kopi af ID-dokument • E-signatur • Socialt sikringsnummer • Titel	Denne kategori omfatter personlige identifikatorer og kontaktoplysninger, der bruges til at verificere identitet og opretholde kommunikation. Den dækker for eksempel navne, kontaktoplysninger, officielle ID-numre, biometriske data (såsom e-signaturer og videoidentifikation) samt bopæls- eller skatterelaterede dokumenter.

• Bevis for bopæl • Kundenummer • Skatte-ID • Videoidentifikationsdata • Fuldmagtsdokumenter	
Data til overholdelsesscreening • Information fra eksterne sanktionslister • Status som politisk eksponeret person (PEP) • FATCA-information • Interessekonfliktinformation	Dækker information relateret til juridisk overholdelse og risikovurdering, såsom sanktioneringslister, status som Politically Exposed Person (PEP), FATCA-overholdelse og potentielle interessekonflikter.
Betalingsdatoer • Transaktionsdata • Bankkontoreferenceoplysninger • Fakturaer • Formålet med transaktionerne • Betalingshistorik • Renter og gebyrer • Kontonummer • Virtuel IBAN	Betalingsdata refererer til en kategori af finansielle oplysninger, der inkluderer detaljer, der er nødvendige for behandling og analyse af monetære transaktioner.
Kreditvurderingsdata • Brug af TF Bank Nordics produkter og tjenester • Kredittscore • Kreditkapacitet og grænse • Indtægtsinformation • Betalingshistorik	Kreditvurderingsdata refererer til information, der bruges til at vurdere en persons økonomiske pålidelighed og lånekapacitet.
Sociodemografiske data • Nationalitet • Civilstand • Antal børn • Køn • Erhverv • Ansættelsesstatus	Indeholder personlige baggrundsoplysninger såsom nationalitet, familiestatus, køn og ansættelsesoplysninger, som kan bruges til profilering eller personalisering af tjenesten.
Online adfærd og enhedsinformation • IP-adresse • Mobil eller computerenheds-ID • Sprogpræference • Browserindstillinger • Tidszone • Operativsystem • Skærmopløsning • Brug af TF Bank Nordics hjemmeside og app	Indsamler tekniske og adfærdsmæssige data fra digitale interaktioner, herunder enhedsidentifikatorer, browser- og systemindstillinger samt brugsmønstre på TF Bank Nordics hjemmeside og app.
Kommunikationsdata • E-postkorrespondance • SMS-beskeder • Opkald og videooptagelser • Chattransskriptioner • Papirbrev	Henviser til alle former for kommunikation mellem individet og TF Bank Nordic, herunder e-mails, beskeder, opkald, chats og fysisk korrespondance.

Juridiske sagsdokumenter • Domstolens afgørelser og afgørelser • Klager • Skriftlige udsagn • Meddelelsesdokumenter • Gældsdokumenter	Indeholder dokumentation og dokumenter relateret til juridiske forhold, såsom retskendelser, anker og håndhævelsesforanstaltninger.
--	---

Hvilke persondata bruges til hvilke formål og på hvilket juridisk grundlag

Forbrugslån

Denne del af meddelelsen forklarer formålet med, hvordan vi behandler dine personoplysninger, de kilder dataene indsamles fra, og det juridiske grundlag for behandlingen, når du ansøger om og bruger et usikret lån ydet af TF Bank Nordic. Dette inkluderer vurdering af din kreditværdighed, identitetsbekræftelse og håndtering af lånet gennem hele løbetiden.

Behandlingsaktivitet og formål		Kategorier af persondata	Retsgrundlag
3.1	Kundehåndtering. I overensstemmelse med kontrakten mellem dig og TF Bank Nordic behandler vi dine personoplysninger for at administrere og opfylde vores kontraktlige forhold med dig, afhængigt af hvilke af vores tjenester du benytter. Dette inkluderer for eksempel oprettelse og administration af din kundekonto, kundeservice, overførsel af kontraktrelaterede oplysninger og kommunikation om dine tjenester. Behandlingen er nødvendig for, at vi kan opfylde vores forpligtelser i henhold til den kontrakt, der er indgået med dig.	Fra dig - Kontakt- og identifikationsdata - Sociodemografiske data - Kommunikationsdata Fra andre kilder - Kontakt- og identifikationsdata - Betalingsdatoer - Kreditvurderingsdata - Sociodemografiske data - Online adfærd og enhedsinformation - Kommunikationsdata - Juridiske sagsdokumenter - Information om varer og tjenester	Aftale og samtykke (artikel 6.1(b) og artikel 6.1(a) GDPR) Vi behandler dine persondata, fordi det er nødvendigt for at opfylde aftalen med dig – for eksempel for at levere en anmodet service eller et produkt. Afhængigt af hvilken kanal vi bruger, kan vi basere behandlingen på dit samtykke. Du kan trække dit samtykke tilbage når som helst. Dette påvirker ikke lovligheden af den behandling, der allerede er udført på baggrund af samtykke.

3.2	Betalingsbehandling Vi behandler dine personlige data for at håndtere og behandle betalinger relateret til din brug af vores tjenester. Dette inkluderer for eksempel registrering og verifikation af betalingsoplysninger, behandling af transaktioner, håndtering af refusioner og chargebacks. Behandlingen er nødvendig for, at vi kan opfylde vores forpligtelser i henhold til den kontrakt, der er indgået med dig.	Fra dig - Betalingsdatoer Fra andre kilder - Betalingsdatoer	Aftale (Artikel 6.1(b) GDPR) Vi behandler dine personlige data til betalingsformål, fordi det er nødvendigt for at opfylde vores aftale med dig – for eksempel for at registrere og verificere dine betalingsoplysninger, behandle transaktioner og administrere refusioner eller chargebacks. Behandlingen er derfor baseret på nødvendigheden af at opfylde vores kontraktlige forpligtelser.
3.3	Kreditvurdering før og under et kontraktligt kundeforhold Vi behandler dine personlige oplysninger for at udføre nødvendige kreditvurderinger, enten som en del af vurderingen af din ansøgning om vores finansielle tjenester eller for at følge op på et løbende kontraktforhold. Dette omfatter for eksempel, og i det omfang loven tillader det, indsamling og analyse af oplysninger om din betalingsevne, kreditværdighed og økonomiske situation for at træffe informerede beslutninger om kredit eller andre finansielle produkter. Denne behandling involverer profilering og automatiseret beslutningstagning. For mere information om profilering og automatiseret beslutningstagning, se afsnit 8. For mere information om de kreditbureauer, vi bruger, se venligst afsnit 6.6.	Fra dig - Kontakt- og identifikationsdata - Data til samsvarsscreening - Sociodemografiske data Fra andre kilder - Kontakt- og identifikationsdata - Data til samsvarsscreening - Betalingsdatoer - Kreditvurderingsdata - Sociodemografiske data - Online adfærd og enhedsinformation - Kommunikationsdata - Juridiske sagsdokumenter - Information om varer og tjenester.	Juridisk grundlag: Juridisk forpligtelse (artikel 6.1(c) GDPR) og juridisk interesse (artikel 6.1.(f)) Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at overholde vores juridiske forpligtelser til at foretage kreditvurderinger ved vurdering af kreditansøgninger og for løbende at overvåge og håndtere kreditrisiko under et løbende kundeforhold. Disse forpligtelser følger af Consumer Credit Act og andre gældende finansmarksregler og udgør en grundlæggende del af en ansvarlig kreditallokeringsprocedure. Behandlingen er derfor en forudsætning for, at vi kan gennemføre vores kreditoperationer på en sikker og lovlig måde og for at beskytte både vores egen og vores kunders økonomiske stabilitet.

3.4	Identifikation Vi behandler dine personlige data for at identificere dig og verificere din identitet. Dette er nødvendigt for at sikre, at det faktisk er dig, der bruger vores tjenester, og for at forhindre uautoriseret adgang, svindel eller anden u hensigtsmæssig brug. Ved at validere din identitet bidrager vi til en sikrere kundeoplevelse og styrker beskyttelsen af både dig og vores virksomhed.	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening • Finansielle data • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata	Juridisk grundlag: Aftale og udtrykkeligt samtykke (artikel 6.1(b) og artikel 9.2(a) GDPR) Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig, for eksempel at levere de finansielle tjenester, du har anmodet om eller indgået kontrakt om. I tilfælde hvor vi behandler følsomme persondata, sker dette kun med dit samtykke, som vi indsamler og informerer dig om, når dataene indsamles.
3.5	Risikovurdering, svindelforebyggelse samt operationel og finansiell risikostyring For at verificere identitet, sikre nøjagtigheden af de leverede data og opdage og forhindre potentielle uregelmæssigheder eller kriminel aktivitet. Behandlingen kan omfatte profilering og automatiseret beslutningstagning for at vurdere sandsynligheden for bedrageririsiko. Yderligere information om sådan behandling kan findes i afsnit 8.	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Sociodemografiske data • Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening • Betalingsdatoer • Kreditvurderingsdata • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter • Information om varer og tjenester	Juridisk grundlag: Juridisk forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Vi behandler dine personoplysninger baseret på vores juridiske forpligtelse til at identificere, forhindre og håndtere svindel samt driftsmæssige og finansielle risici. Disse forpligtelser følger af den nuværende regulering af finansmarkederne og er en grundlæggende forudsætning for et sikkert og stabilt finansielt system. Behandlingen er derfor nødvendig for, at vi kan drive vores forretning på en ansvarlig måde og for at beskytte både vores kunder og organisationen. Hvis du har spørgsmål om denne behandling, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
3.6	Forebyggelse af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (AML/CTF) Vi behandler persondata for at overholde vores juridiske forpligtelser under AML/CTF-rammen. Dette inkluderer at verificere din identitet, vurdere kunderisiko og opdage og forhindre mistænkelig eller upassende aktivitet. Behandlingen kan omfatte profilering og automatiseret beslutningstagning for at vurdere	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Sociodemografiske data • Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening • Betalingsdatoer	Juridisk grundlag: Juridisk forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores juridiske forpligtelser til at identificere, forhindre og bekæmpe hvidvaskning af penge og terrorfinansiering. Disse forpligtelser følger af loven om foranstaltninger mod hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme samt andre

	risikoen for, at du bliver involveret i aktiviteter, der overtræder lovgivningen mod hvidvaskning af penge. Denne behandling involverer profilering og automatiseret beslutningstagning. For mere information om profilering og automatiseret beslutningstagning, se afsnit 8.	• Kreditvurderingsdata • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter • Information om varer og tjenester	gældende regler inden for finansmarkedslovgivningen og udgør en central del af et sikkert og gennemsigtigt finansielt system. Behandlingen er derfor en forudsætning for, at vi kan drive vores forretning på en ansvarlig og lovlig måde og for at beskytte både vores kunders og samfundets sikkerhed.
3.7	Gennemførelse af kundeundersøgelser og indsamling af feedback Persondata behandles for at muliggøre afsendelse af spørgeskemaer, invitationer til kundeinterviews og anmodninger om anmeldelser via e-mail, sms, telefon eller andre relevante kommunikationskanaler. Formålet er at indsamle feedback, der bidrager til forbedring af service og kundeoplevelse.	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Information om varer og tjenester	Juridisk grundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR) Vi behandler dine personlige data baseret på vores legitime interesse i at gennemføre kundetilfredshedsundersøgelser og forbrugeranalyser. Efter at have overvejet vores interesser er vi kommet frem til, at denne behandling er nødvendig for at forbedre vores produkter og tjenester, og at vores interesse opvejer den potentielle indgriben i dit personlige privatliv, som behandlingen kan medføre. Hvis du ønsker mere information om denne vurdering eller ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, bedes du kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
3.8	Opretholdelse af netværks- og informationssikkerhed Vi behandler dine personlige data for at sikre sikkerheden af vores IT-systemer og -tjenester. Dette inkluderer overvågning af netværkstrafik, opdagelse og forebyggelse af uautoriseret adgang, malware, phishing og andre sikkerhedstrusler. Vi anvender tekniske og organisatoriske tiltag som kryptering, adgangskontrol og systemlogging for at beskytte fortrolighed, integritet og tilgængelighed af information. Dine data kan også bruges til sikkerhedsrevisioner, hændelsesstyring og	Fra dig: • Kontakt- og identifikationsdata Fra andre kilder: • Kontakt- og identifikationsdata • Betalingsdatoer • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter • Information om varer og tjenester	Juridisk grundlag: Legitim interesse (artikel 6.1(f) GDPR) og juridiske forpligtelser (artikel 6.1(c)) TF Bank Nordic behandler dine data for at hjælpe med at opretholde stærk netværks- og informationssikkerhed. Dette er afgørende for at beskytte vores systemer og sikre, at dine personlige oplysninger forbliver sikre. Vi har nøje overvejet virkningen af denne behandling og mener, at det er nødvendigt for at beskytte både vores tjenester og din oplevelse som kunde. Hvis du ønsker mere information om denne vurdering eller ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen,

	overholdelse af juridiske og regulatoriske krav, herunder dem vedrørende finansiel tilsyn og cybersikkerhedsstandarder og -regler. Formålet er at beskytte både vores kunder og TF Bank Nordic mod databrud, forstyrrelser og andre sikkerhedsrisici.		bedes du kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
3.9	Anonymisering til tjenesteudvikling og analyse Vi behandler dine personlige data ved at anonymisere dem for at udvikle og forbedre vores tjenester og produkter samt analysere kundeadfærd på et aggregeret niveau. Anonymisering sikrer, at dataene ikke længere kan knyttes til dig som individ, hvilket betyder, at oplysningerne ikke længere udgør persondata i henhold til databeskyttelseslovgivningen.	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Sociodemografiske data • Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening • Betalingsdatoer • Kreditvurderingsdata • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter • Information om varer og tjenester	Juridisk grundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR) Denne behandling er baseret på vores legitime interesse i at anonymisere persondata for at muliggøre produktudvikling og analyse af kundeadfærd. Efter at have vurderet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er nødvendig for at opnå dette formål, og at vores interesse i at udvikle og forbedre vores tjenester vejer tungere end den indblanding i den pågældende persons privatliv, som behandlingen måtte medføre. Ved at anonymisere dataene sikrer vi også, at brugen af persondata holdes på et minimum. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering blev foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
3.10	Analyse for at forbedre markedsføring og markedsføringskanaler Vi behandler dine personlige data for at udføre kundesegmentering og analyse for bedre at forstå forskellige kundegrupper og deres behov. Dette gør det muligt for os at tilpasse vores produkter, tjenester og kommunikation til specifikke segmenter, så vores tilbud er relevante og tilpasset kundernes præferencer. Behandlingen hjælper os med at identificere mønstre i kundeadfærd og forbedre vores samlede serviceoplevelse. Denne behandling	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Sociodemografiske data • Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening • Betalingsdatoer • Kreditvurderingsdata • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation	Juridisk grundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR) Denne behandling er baseret på vores legitime interesse i at analysere resultaterne af vores markedsføring og forbedre indhold, kanaler og kundekommunikation. Efter at have vurderet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er nødvendig for at opnå dette formål, og at vores interesse i at effektivisere og tilpasse markedsføringen vejer tungere end den indblanding i den pågældende persons privatliv, som behandlingen måtte indebære. Analysen

	kan involvere profilering og automatiseret beslutningstagning. For mere information om profilering og automatiseret beslutningstagning, se afsnit 8	• Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter • Information om varer og tjenester	bidrager også til en mere relevant oplevelse for dig som kunde. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
3.11	Markedsføring og kundeundersøgelser Vi behandler dine personlige data for at kunne tilbyde og personalisere markedsføring, tilbud og kundeundersøgelser relateret til vores produkter og tjenester. Dette gælder både for de tjenester, du allerede bruger, og lignende tilbud inden for vores forbrugertilbud. Målet er at gøre informationen mere relevant for dig, baseret på dine interesser og tidligere interaktioner. Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføring fra os, kan du til enhver tid give os besked. Vi vil derefter stoppe behandlingen af dine personoplysninger til dette formål. Kontaktoplysninger kan findes i afsnit 12.	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Online adfærd og enhedsinformation	Juridisk grundlag: Legitim interesse og samtykke (artikel 6.1(f) og artikel 6.1(a) GDPR) Behandlingen af dine personlige data med henblik på at levere markedsføring og kundeundersøgelser er baseret på vores legitime interesse i at kommunikere med dig på en relevant, effektiv og personlig måde. Efter at have vurderet vores interesser har vi vurderet, at denne behandling er nødvendig for at opnå dette formål, og at vores interesse i at forbedre kundeoplevelsen gennem personlig markedsføring opvejer den indblanding i den pågældende persons privatliv, som behandlingen kan indebære. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12. Afhængigt af hvilken kanal vi bruger, kan vi basere behandlingen på dit samtykke. Du kan trække dit samtykke tilbage når som helst. Dette påvirker ikke lovligheden af den behandling, der allerede er udført på baggrund af samtykke.
3.12	Analyse til udvikling af tjenester Vi behandler dine personlige data, herunder opkaldsoptagelser, for at udføre analyser, der udvikler og tester vores tjenester samt forbedrer risikostyring, svindelforebyggelse og kreditvurderingsmodeller. Denne behandling giver os bedre indsigt i, hvordan vores tjenester fungerer i praksis, hvilket gør det muligt for os at identificere forbedringsområder, sikre en sikker	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Sociodemografiske data • Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening • Betalingsdatoer	Juridisk grundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR) Denne behandling er baseret på vores legitime interesse i at analysere data med henblik på at udvikle, forbedre og validere vores risikostyrings-, bedragerforebyggelses- og kreditvurderingsmodeller. Efter at have vurderet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er nødvendig for at opnå dette formål, og at vores

	brugeroplevelse og træffe mere informerede forretningsbeslutninger.	• Kreditvurderingsdata • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter • Information om varer og tjenester	interesse i at sikre nøjagtige og pålidelige modeller opvejer den indblanding i datasubjektens privatliv, som behandlingen kan medføre. Arbejdet bidrager også til øget økonomisk stabilitet og en mere retfærdig behandling af vores kunder. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
3.13	Gældshåndtering og inddrivelse af udestående gæld Vi behandler dine personlige oplysninger for at håndtere og inddrive udestående gæld, hvilket kan omfatte påmindelser, inddrivelsesanmodninger, opsigelser og overførsel af kravet til en tredjepart. Behandlingen er nødvendig for at sikre lovlig og effektiv håndtering af ubetalte gældsposter og for at opfylde vores kontraktlige og kommercielle forpligtelser. Formålet er at opretholde kreditdisciplin og sikre den økonomiske stabilitet i vores virksomhed.	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Sociodemografiske data • Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening • Betalingsdatoer • Kreditvurderingsdata • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter • Information om varer og tjenester	Juridisk grundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen af dine personlige oplysninger med henblik på håndtering og inddrivelse af udestående gæld er baseret på vores legitime interesse i at sikre, at udestående tilgodehavender håndteres effektivt og lovligt. Efter at have overvejet vores interesser har vi vurderet, at denne behandling er nødvendig for at opretholde betalingsdisciplin, beskytte vores økonomiske stabilitet og opfylde vores kontraktlige rettigheder. Vores interesse vejer tungere end den krænkelse af den registrerede persons privatliv, som behandlingen kan medføre, især da foranstaltningerne er en naturlig del af det finansielle kontraktforhold. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
3.14	Beskyttelse af juridiske interesser og håndtering af juridiske krav Vi behandler dine personoplysninger for at beskytte vores juridiske interesser, håndtere potentielle eller faktiske retssager samt udøve, etablere eller forsvare juridiske krav. Behandlingen gør det muligt for os at handle i tvister, overholde juridiske forpligtelser og	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Sociodemografiske data • Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening	Juridisk grundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen af persondata for at beskytte vores juridiske interesser og håndtere potentielle eller faktiske tvister er baseret på vores legitime interesse i at kunne fremlægge, udøve eller forsvare juridiske krav. Efter at have vurderet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er

	ansvarligt håndtere risici, der kan påvirke vores virksomhed eller vores kunders rettigheder.	• Betalingsdatoer • Kreditvurderingsdata • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter • Information om varer og tjenester	nødvendig til dette formål, og at vores interesse opvejer den indblanding i den oplystes privatliv, som behandlingen kan medføre. I forbindelse med en tvist kan vi også have behov for at indsamle yderligere personoplysninger om dig ud over dem, der allerede er angivet i afsnit 3. Hvis nødvendigt for at håndtere retssager, kan følsomme personoplysninger også behandles i overensstemmelse med artikel 9.2(f) GDPR. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
3.15	Kommunikation via sociale medier og beskedsapps Vi behandler dine personlige data, når du kontakter os via sociale medier og beskedsapps som Facebook, Instagram og WhatsApp. Formålet er at kunne håndtere og svare korrekt på dine spørgsmål eller kommentarer samt at kunne efterlade beskeder til dig. De data, du deler med os på disse kanaler, behandles også af de respektive platformudbydere i overensstemmelse med deres egne privatlivspolitikker. Dette gælder også for eventuelle svar, vi måtte have til dig via samme kanal. Behandlingen muliggør effektiv og tilgængelig kundedialog, hvor du selv vælger kontaktmetoden. Bemærk venligst, at vi som kunde ikke kan besvare dine henvendelser via sociale medier, da det ikke tillader korrekt identifikation.	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata	Juridisk grundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen af dine personlige data i forbindelse med interaktioner via sociale medier og beskedsapps er enten for at opfylde en kontrakt med dig eller baseret på vores legitime interesse. For eksempel, når du kontakter os for at tilmelde dig et arrangement eller anmode om information, behandler vi dataene for at levere den ønskede service og opfylde vores kontraktlige forpligtelser.
3.16	Håndtering af registrerede rettigheder under databeskyttelseslovgivning Vi behandler dine personoplysninger for at udøve og administrere de rettigheder, du har	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Sociodemografiske data	Juridisk grundlag: Juridisk forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen af dine personoplysninger for at håndtere dine rettigheder som dataperson –

	som dataperson under databeskyttelsesloven, såsom retten til at få adgang til dine data, få korrigeret unøjagtige data, modsætte sig behandling eller anmode om sletning. Denne behandling gør det muligt for os at besvare dine anmodninger på en nøjagtig, sikker og effektiv måde samt at overholde vores forpligtelser under gældende databeskyttelseslovgivning.	• Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening • Betalingsdatoer • Kreditvurderingsdata • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter • Information om varer og tjenester	såsom retten til adgang, rettelse, sletning, dataportabilitet, indsigelse og begrænsning – er baseret på vores juridiske forpligtelse under den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR). Disse forpligtelser følger direkte af gældende lovgivning og kræver, at vi kan besvare og håndtere dine anmodninger på en nøjagtig og dokumenteret måde. Behandlingen er derfor nødvendig for, at vi kan opfylde vores forpligtelser som dataansvarlig og er en nøglefaktor i at sikre dine rettigheder og vores overholdelse af databeskyttelseslovgivningen. Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi håndterer dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
3.17	Regnskab og lovbestemt regnskab Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde vores forpligtelser i henhold til regnskabslovgivningen, herunder udarbejdelse, dokumentation og vedligeholdelse af regnskabsdokumenter i overensstemmelse med gældende regler. Behandlingen er nødvendig for at sikre nøjagtig regnskab, muliggøre revisioner og opfylde vores juridiske krav om at arkivere regnskabsdata i lovbestemte perioder. Dette er en grundlæggende del af ansvarlig og gennemsigtig økonomistyring.	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Betalingsdatoer • Juridiske sagsdokumenter • Information om varer og tjenester	Juridisk grundlag: Juridisk forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen af dine personlige data til regnskabsmæssige formål er baseret på vores juridiske forpligtelse i henhold til regnskabsloven og anden gældende regnskabslovgivning. Disse forpligtelser omfatter, at vi skal dokumentere, opbevare og i nogle tilfælde rapportere finansielle oplysninger, der kan indeholde personlige oplysninger. Behandlingen er nødvendig for, at vi kan opfylde vores forpligtelser som selskab underlagt regnskabsforpligtelser og for at sikre korrekt finansiell rapportering og revision. Dette er en central del af vores pligt til at drive forretning på en lovlig og gennemsigtig måde. Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi behandler persondata til regnskabsformål, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.

3.18	Overførsel af krav til en ny kreditor Vi behandler dine personlige oplysninger i forbindelse med overførsel af krav til en ny ejer, for eksempel inden for rammerne af aftaler om individuelle salg af kreditporteføljer eller løbende overførsler af krav. Behandlingen er nødvendig for at sikre korrekt administration af kravet, selv efter det er overført, og for at gøre det muligt for den nye kreditor at tage de nødvendige skridt til at håndtere betalingen. Formålet er at sikre kontinuitet i håndteringen af dine gældsforpligtelser og opfylde vores kontraktlige og kommercielle forpligtelser.	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening • Betalingsdatoer • Kreditvurderingsdata • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter • Information om varer og tjenester	Juridisk grundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen af dine personlige data i forbindelse med overdragelsen af krav er baseret på vores legitime interesse i at kunne sælge og håndtere kreditkrav på en kommercielt levedygtig og effektiv måde. Denne behandling er nødvendig for at opfylde vores kontraktlige og økonomiske forpligtelser og for at sikre, at den nye kreditor kan håndtere betalingen korrekt. Efter at have vurderet vores interesser har vi vurderet, at vores interesse opvejer den krænkelse af den oplystes privatliv, som behandlingen kan medføre. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
------	---	--	---

Indlånskonto

Denne del af meddelelsen forklarer formålet med, hvordan vi behandler dine personlige data, de kilder, hvorfra dataene indsamles, og det juridiske grundlag for behandlingen, når du åbner og administrerer en indlånskonto hos TF Bank Nordic. Dette inkluderer at verificere din identitet, opfylde lovgivningsmæssige forpligtelser og administrere din konto og relaterede transaktioner.

	Behandlingsaktivitet og formål	Kategorier af persondata	Retsgrundlag
4.1	Kundehåndtering. I overensstemmelse med kontrakten mellem dig og TF Bank Nordic behandler vi dine personoplysninger for at administrere og opfylde vores kontraktlige forhold med dig, afhængigt af hvilke af vores tjenester du benytter. Dette inkluderer for eksempel oprettelse og administration af din kundekonto, kundeservice, overførsel af kontraktrelaterede oplysninger og kommunikation om dine tjenester. Behandlingen er nødvendig for, at vi kan opfylde vores forpligtelser i henhold til den kontrakt, der er indgået med dig.	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Sociodemografiske data • Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data om indskud og udbetalinger • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter	Aftale og samtykke (artikel 6.1(b) og artikel 6.1(a) GDPR) Vi behandler dine persondata, fordi det er nødvendigt for at opfylde aftalen med dig – for eksempel for at levere en anmodet service eller et produkt. Afhængigt af hvilken kanal vi bruger, kan vi basere behandlingen på dit samtykke. Du kan trække dit samtykke tilbage når som helst. Dette påvirker ikke lovligheden af den behandling, der allerede er udført på baggrund af samtykke.
4.2	Behandling af indbetalinger og udbetalinger Vi behandler dine personlige oplysninger for at håndtere og behandle indbetalinger og udbetalinger relateret til din brug af vores tjenester. Dette inkluderer for eksempel registrering og verifikation af betalingsoplysninger, behandling, indbetalinger og udbetalinger. Behandlingen er nødvendig for, at vi kan opfylde vores forpligtelser i henhold til den kontrakt, der er indgået med dig.	Fra dig • Betalingsdatoer Fra andre kilder • Betalingsdatoer	Aftale (Artikel 6.1(b) GDPR) Vi behandler dine personlige data til betalingsformål, fordi det er nødvendigt for at opfylde vores aftale med dig – for eksempel for at registrere og verificere dine betalingsoplysninger, behandle transaktioner og administrere refusioner eller chargebacks. Behandlingen er derfor baseret på nødvendigheden af at opfylde vores kontraktlige forpligtelser.

4.3	Identifikation Vi behandler dine personlige data for at identificere dig og verificere din identitet. Dette er nødvendigt for at sikre, at det faktisk er dig, der bruger vores tjenester, og for at forhindre uautoriseret adgang, svindel eller anden u hensigtsmæssig brug. Ved at validere din identitet bidrager vi til en sikrere kundeoplevelse og styrker beskyttelsen af både dig og vores virksomhed.	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening • Finansielle data • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata	Juridisk grundlag: Aftale og udtrykkeligt samtykke (artikel 6.1(b) og artikel 9.2(a) GDPR) Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig, for eksempel at levere de finansielle tjenester, du har anmodet om eller indgået kontrakt om. I tilfælde hvor vi behandler følsomme persondata, sker dette kun med dit samtykke, som vi indsamler og informerer dig om, når dataene indsamles.
4.4	Risikovurdering, svindelforebyggelse samt operationel og finansiell risikostyring For at verificere identitet, sikre nøjagtigheden af de leverede data og opdage og forhindre potentielle uregelmæssigheder eller kriminell aktivitet. Behandlingen kan omfatte profilering og automatiseret beslutningstagning for at vurdere sandsynligheden for bedrageririsiko. Yderligere information om sådan behandling kan findes i afsnit 8.	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Sociodemografiske data • Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening • Data om indskud og udbetalinger • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter	Juridisk grundlag: Juridisk forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Vi behandler dine personoplysninger baseret på vores juridiske forpligtelse til at identificere, forhindre og håndtere svindel samt driftsmæssige og finansielle risici. Disse forpligtelser følger af den nuværende regulering af finansmarkederne og er en grundlæggende forudsætning for et sikkert og stabilt finansielt system. Behandlingen er derfor nødvendig for, at vi kan drive vores forretning på en ansvarlig måde og for at beskytte både vores kunder og organisationen. Hvis du har spørgsmål om denne behandling, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
4.5	Forebyggelse af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme (AML/CTF) Vi behandler persondata for at overholde vores juridiske forpligtelser under AML/CTF-rammen. Dette inkluderer at verificere din identitet, vurdere kunderisiko og opdage og forhindre mistænkelig eller upassende aktivitet.	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Sociodemografiske data • Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening • Data om indskud og udbetalinger	Juridisk grundlag: Juridisk forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores juridiske forpligtelser til at identificere, forhindre og bekæmpe hvidvaskning af penge og terrorfinansiering. Disse forpligtelser følger af loven om foranstaltninger mod hvidvaskning af

	Behandlingen kan omfatte profilering og automatiseret beslutningstagning for at vurdere risikoen for, at du bliver involveret i aktiviteter, der overtræder lovgivningen mod hvidvaskning af penge. Denne behandling involverer profilering og automatiseret beslutningstagning. For mere information om profilering og automatiseret beslutningstagning, se afsnit 8.	• Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter	penge og finansiering af terrorisme samt andre gældende regler inden for finansmarkedslovgivningen og udgør en central del af et sikkert og gennemsigtigt finansielt system. Behandlingen er derfor en forudsætning for, at vi kan drive vores forretning på en ansvarlig og lovlig måde og for at beskytte både vores kunders og samfundets sikkerhed.
4.6	Opretholdelse af netværks- og informationssikkerhed Vi behandler dine personlige data for at sikre sikkerheden af vores IT-systemer og -tjenester. Dette inkluderer overvågning af netværkstrafik, opdagelse og forebyggelse af uautoriseret adgang, malware, phishing og andre sikkerhedstrusler. Vi anvender tekniske og organisatoriske tiltag som kryptering, adgangskontrol og systemlogning for at beskytte fortrolighed, integritet og tilgængelighed af information. Dine data kan også bruges til sikkerhedsrevisioner, hændelsesstyring og overholdelse af juridiske og regulatoriske krav, herunder dem vedrørende finansiel tilsyn og cybersikkerhedsstandards og -regler. Formålet er at beskytte både vores kunder og TF Bank Nordic mod databrud, forstyrrelser og andre sikkerhedsrisici.	Fra dig: • Kontakt- og identifikationsdata Fra andre kilder: • Kontakt- og identifikationsdata • Data om indskud og udbetalinger • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter	Juridisk grundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR) TF Bank Nordic behandler dine data for at hjælpe med at opretholde stærk netværks- og informationssikkerhed. Dette er afgørende for at beskytte vores systemer og sikre, at dine personlige oplysninger forbliver sikre. Vi har nøje overvejet virkningen af denne behandling og mener, at det er nødvendigt for at beskytte både vores tjenester og din oplevelse som kunde. Hvis du ønsker mere information om denne vurdering eller ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, bedes du kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
4.7	Anonymisering til tjenesteudvikling og analyse Vi behandler dine personlige data ved at anonymisere dem for at udvikle og forbedre vores tjenester og produkter samt analysere kundeadfærd på et aggregeret niveau. Anonymisering sikrer, at dataene ikke længere kan knyttes til dig som individ, hvilket betyder, at	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Sociodemografiske data • Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening	Juridisk grundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR) Denne behandling er baseret på vores legitime interesse i at anonymisere persondata for at muliggøre produktudvikling og analyse af kundeadfærd. Efter at have vurderet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er nødvendig for at opnå dette formål, og at vores

	oplysningerne ikke længere udgør persondata i henhold til databeskyttelseslovgivningen.	Betalingsdatoer • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter	interesse i at udvikle og forbedre vores tjenester vejer tungere end den indblanding i den pågældende persons privatliv, som behandlingen måtte medføre. Ved at anonymisere dataene sikrer vi også, at brugen af persondata holdes på et minimum. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering blev foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
4.8	Analyse for at forbedre markedsføring og markedsføringskanaler Vi behandler dine personlige data for at udføre kundesegmentering og analyse for bedre at forstå forskellige kundegrupper og deres behov. Dette gør det muligt for os at tilpasse vores produkter, tjenester og kommunikation til specifikke segmenter, så vores tilbud er relevante og tilpasset kundernes præferencer. Behandlingen hjælper os med at identificere mønstre i kundeadfærd og forbedre vores samlede serviceoplevelse. Denne behandling kan involvere profilering og automatiseret beslutningstagning. For mere information om profilering og automatiseret beslutningstagning, se afsnit 8	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Sociodemografiske data • Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening • Betalingsdatoer • Kreditvurderingsdata • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter • Information om varer og tjenester	Juridisk grundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR) Denne behandling er baseret på vores legitime interesse i at analysere resultaterne af vores markedsføring og forbedre indhold, kanaler og kundekommunikation. Efter at have vurderet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er nødvendig for at opnå dette formål, og at vores interesse i at effektivisere og tilpasse markedsføringen vejer tungere end den indblanding i den pågældende persons privatliv, som behandlingen måtte indebære. Analysen bidrager også til en mere relevant oplevelse for dig som kunde. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
4.9	Markedsføring og kundeundersøgelser Vi behandler dine personlige data for at kunne tilbyde og personalisere markedsføring, tilbud og kundeundersøgelser relateret til vores produkter og tjenester. Dette gælder både for de tjenester, du allerede bruger, og lignende tilbud inden for vores forbrugertilbud. Målet er at gøre	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Online adfærd og enhedsinformation	Juridisk grundlag: Legitim interesse og samtykke (artikel 6.1(f) og artikel 6.1(a) GDPR) Behandlingen af dine personlige data med henblik på at levere markedsføring og kundeundersøgelser er baseret på vores legitime interesse i at kommunikere med dig på en relevant, effektiv og personlig måde. Efter at have vurderet vores interesser har vi vurderet, at denne behandling er

	informationen mere relevant for dig, baseret på dine interesser og tidligere interaktioner. Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføring fra os, kan du til enhver tid give os besked. Vi vil derefter stoppe behandlingen af dine personoplysninger til dette formål. Kontaktoplysninger kan findes i afsnit 12.		nødvendig for at opnå dette formål, og at vores interesse i at forbedre kundeoplevelsen gennem personlig markedsføring opvejer den indblanding i den pågældende persons privatliv, som behandlingen kan indebære. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12. Afhængigt af hvilken kanal vi bruger, kan vi basere behandlingen på dit samtykke. Du kan trække dit samtykke tilbage når som helst. Dette påvirker ikke lovligheden af den behandling, der allerede er udført på baggrund af samtykke.
4.10	Analyse til udvikling af tjenester Vi behandler dine personlige data, herunder opkaldoptagelser, for at udføre analyser, der udvikler og tester vores tjenester samt forbedrer risikostyring, svindelforebyggelse og kreditvurderingsmodeller. Denne behandling giver os bedre indsigt i, hvordan vores tjenester fungerer i praksis, hvilket gør det muligt for os at identificere forbedringsområder, sikre en sikker brugeroplevelse og træffe mere informerede forretningsbeslutninger.	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Sociodemografiske data • Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening • Betalingsdata Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter	Juridisk grundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR) Denne behandling er baseret på vores legitime interesse i at analysere data med henblik på at udvikle, forbedre og validere vores risikostyrings-, bedragerforebyggelses- og kreditvurderingsmodeller. Efter at have vurderet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er nødvendig for at opnå dette formål, og at vores interesse i at sikre nøjagtige og pålidelige modeller opvejer den indblanding i datasubjektens privatliv, som behandlingen kan medføre. Arbejdet bidrager også til øget økonomisk stabilitet og en mere retfærdig behandling af vores kunder. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
4.11	Beskyttelse af juridiske interesser og håndtering af juridiske krav Vi behandler dine personoplysninger for at beskytte vores juridiske interesser, håndtere potentielle eller faktiske retssager samt udøve,	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Sociodemografiske data • Kommunikationsdata	Juridisk grundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen af persondata for at beskytte vores juridiske interesser og håndtere potentielle eller faktiske tvister er baseret på vores legitime

	etablere eller forsvare juridiske krav. Behandlingen gør det muligt for os at handle i tvister, overholde juridiske forpligtelser og ansvarligt håndtere risici, der kan påvirke vores virksomhed eller vores kunders rettigheder.	Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening • Betalingsdatoer • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter	interesse i at kunne fremlægge, udøve eller forsvare juridiske krav. Efter at have vurderet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er nødvendig til dette formål, og at vores interesse opvejer den indblanding i den oplystes privatliv, som behandlingen kan medføre. I forbindelse med en tvist kan vi også have behov for at indsamle yderligere personoplysninger om dig ud over dem, der allerede er angivet i afsnit 3. Hvis nødvendigt for at håndtere retssager, kan følsomme personoplysninger også behandles i overensstemmelse med artikel 9.2(f) GDPR. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
4.12	Håndtering af registrerede rettigheder under databeskyttelseslovgivning Vi behandler dine personoplysninger for at udøve og administrere de rettigheder, du har som dataperson under databeskyttelsesloven, såsom retten til at få adgang til dine data, få korrigeret unøjagtige data, modsætte sig behandling eller anmode om sletning. Denne behandling gør det muligt for os at besvare dine anmodninger på en nøjagtig, sikker og effektiv måde samt at overholde vores forpligtelser under gældende databeskyttelseslovgivning.	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Sociodemografiske data • Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data til samsvarsscreening • Betalingsdatoer • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter	Juridisk grundlag: Juridisk forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen af dine personoplysninger for at håndtere dine rettigheder som dataperson – såsom retten til adgang, rettelse, sletning, dataportabilitet, indsigelse og begrænsning – er baseret på vores juridiske forpligtelse under den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR). Disse forpligtelser følger direkte af gældende lovgivning og kræver, at vi kan besvare og håndtere dine anmodninger på en nøjagtig og dokumenteret måde. Behandlingen er derfor nødvendig for, at vi kan opfylde vores forpligtelser som dataansvarlig og er en nøglefaktor i at sikre dine rettigheder og vores overholdelse af databeskyttelseslovgivningen. Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi håndterer dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
4.13	Regnskab og lovbestemt regnskab	Fra dig	Juridisk grundlag: Juridisk forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR)

	Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde vores forpligtelser i henhold til regnskabslovgivningen, herunder udarbejdelse, dokumentation og vedligeholdelse af regnskabsdokumenter i overensstemmelse med gældende regler. Behandlingen er nødvendig for at sikre nøjagtig regnskab, muliggøre revisioner og opfylde vores juridiske krav om at arkivere regnskabsdata i lovbestemte perioder. Dette er en grundlæggende del af ansvarlig og gennemsigtig økonomistyring.	• Kontakt- og identifikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Data om indskud og udbetalinger • Juridiske sagsdokumenter	Behandlingen af dine personlige data til regnskabsmæssige formål er baseret på vores juridiske forpligtelse i henhold til regnskabsloven og anden gældende regnskabslovgivning. Disse forpligtelser omfatter, at vi skal dokumentere, opbevare og i nogle tilfælde rapportere finansielle oplysninger, der kan indeholde personlige oplysninger. Behandlingen er nødvendig for, at vi kan opfylde vores forpligtelser som selskab underlagt regnskabsforpligtelser og for at sikre korrekt finansiell rapportering og revision. Dette er en central del af vores pligt til at drive forretning på en lovlig og gennemsigtig måde. Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi behandler persondata til regnskabsformål, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
--	--	---	--

Forsikring

Denne del af meddelelsen forklarer formålene, hvortil vi behandler dine persondata, kilderne hvorfra dataene indsamles, samt det juridiske grundlag for behandlingen, når du ansøger om og er dækket af en betalingsbeskyttelsesforsikring (PPI) tilbudt af TF Bank Nordic. Dette inkluderer vurdering af dine kvalifikationer, håndtering af forsikringskontrakter og krav samt opfyldelse af lovgivningsmæssige og kontraktlige forpligtelser.

	Behandlingsaktivitet og formål	Kategorier af persondata	Retsgrundlag
5.2	Håndtering af en forsikringskontrakt Vi behandler dine personlige data for at hjælpe dig med at administrere din forsikringskontrakt. Dette inkluderer at informere forsikringselskabet om policeaftalen, håndtere ændringer og fornyelser, præmiebetalinger samt besvare serviceanmodninger og håndtere potentielle klager.	Fra dig - Kontakt- og identifikationsdata - Sociodemografiske data - Kommunikationsdata Fra andre kilder - Kontakt- og identifikationsdata - Betalingsdatoer - Sociodemografiske data - Kommunikationsdata - Juridiske sagsdokumenter	Juridisk grundlag: Aftale (artikel 6.1(b) GDPR) og juridisk forpligtelse (artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig. Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi behandler persondata, er du meget velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
5.3	Identifikation Vi behandler dine personlige data for at identificere dig og verificere din identitet. Dette er nødvendigt for at sikre, at det faktisk er dig, der bruger vores tjenester, og for at forhindre uautoriseret adgang, svindel eller anden uhensigtsmæssig brug. Ved at validere din identitet bidrager vi til en sikrere kundeoplevelse og styrker beskyttelsen af både dig og vores virksomhed.	Fra dig - Kontakt- og identifikationsdata Fra andre kilder - Kontakt- og identifikationsdata	Juridisk grundlag: Legitim interesse og udtrykkeligt samtykke (artikel 6.1(f) og artikel 9.2(a) GDPR) Behandlingen af dine personoplysninger er baseret på vores legitime interesse og nødvendig for, at vi kan opfylde vores kontraktlige forpligtelser, såsom at levere den forsikringsdistribution, du har anmodet om eller aftalt. I tilfælde hvor vi behandler følsomme persondata, sker dette kun med dit udtrykkelige samtykke, som vi indsamler og informerer dig om på tidspunktet for dataindsamlingen.
5.4	Beskyttelse af juridiske interesser og håndtering af juridiske krav	Fra dig - Kontakt- og identifikationsdata - Sociodemografiske data	Juridisk grundlag: Legitim interesse (Artikel 6.1(f) GDPR)

	Vi behandler dine personoplysninger for at beskytte vores juridiske interesser, håndtere potentielle eller faktiske retssager samt udøve, etablere eller forsvare juridiske krav. Behandlingen gør det muligt for os at handle i tvister, overholde juridiske forpligtelser og ansvarligt håndtere risici, der kan påvirke vores virksomhed eller vores kunders rettigheder.	• Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Betalingsdatoer • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter • Information om varer og tjenester	Behandlingen af persondata for at beskytte vores juridiske interesser og håndtere potentielle eller faktiske tvister er baseret på vores legitime interesse i at kunne fremlægge, udøve eller forsvare juridiske krav. Efter at have vurderet vores interesser har vi vurderet, at behandlingen er nødvendig til dette formål, og at vores interesse opvejer den indblanding i den oplystes privatliv, som behandlingen kan medføre. I forbindelse med en tvist kan vi også have behov for at indsamle yderligere personoplysninger om dig ud over dem, der allerede er angivet i afsnit 3. Hvis nødvendigt for at håndtere retssager, kan følsomme personoplysninger også behandles i overensstemmelse med artikel 9.2(f) GDPR. Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan denne vurdering er foretaget, eller hvis du ønsker at gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
5.5	Håndtering af registrerede rettigheder under databeskyttelseslovgivning Vi behandler dine personoplysninger for at udøve og administrere de rettigheder, du har som dataperson under databeskyttelsesloven, såsom retten til at få adgang til dine data, få korrigeret unøjagtige data, modsætte sig behandling eller anmode om sletning. Denne behandling gør det muligt for os at besvare dine anmodninger på en nøjagtig, sikker og effektiv måde samt at overholde vores forpligtelser under gældende databeskyttelseslovgivning.	Fra dig • Kontakt- og identifikationsdata • Sociodemografiske data • Kommunikationsdata Fra andre kilder • Kontakt- og identifikationsdata • Betalingsdatoer • Sociodemografiske data • Online adfærd og enhedsinformation • Kommunikationsdata • Juridiske sagsdokumenter • Information om varer og tjenester	Juridisk grundlag: Juridisk forpligtelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen af dine personoplysninger for at håndtere dine rettigheder som dataperson – såsom retten til adgang, rettelse, sletning, dataportabilitet, indsigelse og begrænsning – er baseret på vores juridiske forpligtelse under den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR). Disse forpligtelser følger direkte af gældende lovgivning og kræver, at vi kan besvare og håndtere dine anmodninger på en nøjagtig og dokumenteret måde. Behandlingen er derfor nødvendig for, at vi kan opfylde vores forpligtelser som dataansvarlig og er en nøglefaktor i at sikre dine rettigheder og vores overholdelse af databeskyttelseslovgivningen.

			Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi håndterer dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.
--	--	--	---

Hvor længe opbevarer vi personlige data?

TF Bank Nordic vil kun opbevare dine personlige oplysninger så længe, som det er nødvendigt for at opfylde formålene angivet i denne meddelelse og i tabellerne ovenfor, medmindre en længere opbevaringsperiode er påkrævet eller tilladt ved gældende lovgivning. Varigheden af datalagringen afhænger af formålet med behandlingen og det anvendte juridiske grundlag:

- **Kontraktforhold:** Når persondata behandles for at opfylde en kontrakt mellem dig og TF Bank Nordic – for eksempel til kreditgodkendelse, betalingsbehandling eller kundeservice – opbevares de gennem hele kontraktforholdet.
- **Juridiske forpligtelser:** For at overholde lovbestemte krav, såsom dem under loven om hvidvaskning og bekæmpelse af terror (AML/CTF) og regnskabsloven, opbevarer TF Bank Nordic relevante personoplysninger i henholdsvis fem (5) og syv (7) år efter, at kundeforholdet er afsluttet eller regnskabsåret er afsluttet.
- **Ingen kontraktforhold:** Hvis du har kontaktet TF Bank Nordic uden at indgå en kontraktlig aftale, og der ikke er nogen juridisk forpligtelse til at opbevare dine data, vil dine personoplysninger kun blive opbevaret så længe, det er nødvendigt for at opfylde det relevante formål. Generelt overstiger denne periode ikke tre (3) måneder, medmindre en længere opholdsperiode er berettiget.
- **Beskyttelse mod retssager:** I visse tilfælde, selv hvor der ikke er nogen juridisk forpligtelse, kan TF Bank Nordic opbevare personoplysninger baseret på en legitim interesse i at forsvare sig mod potentielle juridiske krav. Sådan lagring er underlagt en omhyggelig vurdering af nødvendighed og proportionalitet, og dataene vil blive opbevaret i overensstemmelse med de gældende lovbestemte forældelsesfrister.

Bemærk venligst, at opbevaring af persondata ikke betyder, at de kan bruges til formål ud over dem, de oprindeligt blev indsamlet til. For eksempel må data, der opbevares under regnskabsloven, kun bruges til regnskabsformål og må ikke bruges til markedsføring, profilering eller andre ikke-relaterede behandlingsaktiviteter.

Du har altid ret til at anmode om sletning af dine personlige data, som beskrevet i paragraf 8. Hvis vi ikke kan opfylde din anmodning på grund af juridiske forpligtelser, vil vi informere dig om årsagen til afslaget.

Videregivelse og overførsel af persondata

Dine personlige data er beskyttet af bankhemmelighed, hvilket betyder, at TF Bank Nordic ikke må videregive personoplysninger til uautoriserede parter. Før persondata videregives til autoriserede modtagere, sikrer TF Bank Nordic, at der træffes tilstrækkelige forholdsregler for at sikre lovlig og sikker behandling. Dette omfatter blandt andet indgåelse af aftaler om overførsel af persondata eller aftaler om behandling af personoplysninger med modtagerne. Disse aftaler indeholder rimelige kontraktlige, juridiske, tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at dine data behandles med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Før du deler det, overvejer TF Bank Nordic nøje nødvendigheden og proportionaliteten af behandlingen for at sikre, at den overholder dine rettigheder under databeskyttelseslovgivningen. Al behandling udføres med passende sikkerhedsmekanismer på plads.

Persondata vil blive videregivet eller overført til følgende kategorier af modtagere:

Leverandører, underleverandører og partnere

TF Bank Nordic kan videregive personoplysninger til betroede leverandører, underleverandører og partnere. Disse modtagere støtter TF Bank Nordic ved at levere essentielle tjenester og funktioner, som TF Bank Nordic ikke kan udføre internt. Eksempler inkluderer softwareløsningsudbydere, datalagringstjenester, forretningskonsulenter og tilknyttede selskaber.

Formål og juridisk grundlag: Videregivelsen af personoplysninger til disse parter er baseret på TF Bank Nordics legitime interesse i at få adgang til nødvendige tjenester og operationel støtte. TF Bank Nordic sikrer, at sådan behandling er strengt nødvendig for at beskytte denne interesse, og at passende sikkerhedsforanstaltninger er på plads for at beskytte dine personlige data.

Virksomheder inden for TF Bank-koncernen

TF Bank Nordic kan dele personoplysninger med andre virksomheder inden for TF Bank-koncernen. Sådan deling gør det muligt for TF Bank Nordic at styre driften effektivt, levere centraliserede IT- og sikkerhedstjenester, sikre ensartet kundeoplevelse og overholde interne styrings-, risikostyrings- og lovgivningskrav.

Formål og juridisk grundlag: Deling af persondata inden for TF Bank Group bygger på TF Bank Nordics legitime interesse (artikel 6(1)(f) GDPR) i at sikre effektiv intern administration, centraliseret IT- og sikkerhedsstyring, konsolideret rapportering, tilsyn med koncernrisiko og overholdelse samt opfyldelse af juridiske og regulatoriske forpligtelser, der gælder for koncernen som helhed (f.eks. bekæmpelse af hvidvaskning af penge, kreditrisikoovervågning, kapitaldækning og revisionskrav).

Myndigheder

TF Bank Nordic kan videregive personoplysninger til offentlige myndigheder såsom politi, forbrugerbeskyttelsesmyndigheder, finansielle tilsynsorganer, skattemyndigheder eller domstole, hvis sådan videregivelse er påkrævet eller tilladt ved lov. Dette kan for eksempel omfatte rapporteringsforpligtelser relateret til hvidvaskning af penge (AML), finansiering af terrorisme (CTF), forebyggelse af svindel, skatterapportering eller andre regulatoriske forpligtelser.

Formål og juridisk grundlag: Videregivelsen af personoplysninger til offentlige myndigheder er primært baseret på TF Bank Nordics forpligtelse til at overholde gældende love og regler (artikel 6(1)(c) GDPR). I visse tilfælde kan data også være nødvendige for at opfylde kontraktlige forpligtelser over for kunder eller baseret på TF Bank Nordics legitime interesse (artikel 6(1)(f)) i at beskytte sine aktiviteter, kunder og systemer mod bedrageri, misbrug eller kriminel aktivitet.

Derudover leverer TF Bank Nordic information til skattemyndigheder og kreditoplysningsbureauer i overensstemmelse med gældende bank-, kreditreference- og skattelovgivning.

Betalingstjenesteudbydere og finansielle institutioner

TF Bank Nordic kan dele personlige oplysninger med betalingsudbydere og finansielle institutioner, der faciliterer elektroniske betalinger for dig og TF Bank Nordic. Disse tjenester omfatter forskellige betalingsmetoder såsom direkte betaling og bankoverførsler.

Formål og juridisk grundlag: Nogle forhandlere bruger tredjeparts betalingstjenesteudbydere til at behandle betalinger, og dine data kan deles med dem til dette formål. Derudover kan TF Bank Nordic dele dine data med finansielle institutioner for at gennemføre transaktioner med din konto. Disse oplysninger er nødvendige for at gennemføre betalingstransaktioner, som du selv har igangsat, og er baseret på det juridiske grundlag for at opfylde aftalen mellem dig og TF Bank Nordic.

Svindelforebyggende myndigheder

TF Bank Nordic kan dele persondata med partnerorganisationer, der leverer svindelforebyggelse og overvågningstjenester. Disse partnere hjælper TF Bank Nordic med at opdage og forhindre svindel, beskytte kunder og beskytte integriteten af finansielle transaktioner.

Formål og juridiske grundlag: Deling af personlige oplysninger med disse parter er nødvendig for at identificere og forhindre svindel, misbrug og anden kriminel aktivitet. Denne behandling er baseret på TF Bank Nordics legitime interesse (artikel 6(1)(f) GDPR) i at beskytte sine aktiviteter, kunder og finansielle systemer mod svindel samt opretholde sikkerheden og pålideligheden af sine tjenester.

Kreditbureauer

Hvis du ansøger om en service fra TF Bank Nordic, der involverer kredit, kan dine personlige oplysninger blive delt med kreditoplysningsbureauerne.

Formål og juridisk grundlag: Dine data deles med dine kreditoplysninger for at vurdere din kreditværdighed, verificere din identitet og kontaktoplysninger samt hjælpe dig og andre kunder med at beskytte dig og andre kunder mod svindel. Denne informationsudveksling er nødvendig for at opfylde TF Bank Nordics juridiske forpligtelser til at udføre kreditvurderinger.

Derudover baserer TF Bank Nordic sig på sin legitime interesse i at sikre ansvarlige udlånspraksisser. Kreditbureauer har vigtige finansielle oplysninger, der gør det muligt for TF Bank Nordic at træffe informerede kreditbeslutninger og undgå at give kredit til personer, der måske ikke kan tilbagebetale den. Denne behandling overvejes nøje for at sikre, at den er nødvendig og proportional, og at dine rettigheder under databeskyttelsesloven respekteres.

Gjeldsregistre

Når du ansøger om et kreditprodukt eller en tjeneste, der involverer udskudt betaling, er TF Bank Nordic i nogle markeder forpligtet til at dele persondata, herunder kreditoplysninger, med nationale gjeldsregistre.

Formål og juridisk grundlag: Deling af personoplysninger med gjeldsregistre sker for at overholde obligatoriske rapporteringsforpligtelser under national kreditregisterlovgivning. I nogle markeder er finansielle institutioner ifølge loven (artikel 6(1)(c) GDPR) forpligtet til at rapportere forbrugerkreditoplysninger for at sikre et nøjagtigt overblik over den samlede krediteksponering og støtte ansvarlig udlån.

Inkassobureauer

TF Bank Nordic kan dele dine personlige oplysninger med inkassobureauer, når ubetalte og udestående gældsposter outsources eller sælges til inkasso.

Formål og juridisk grundlag: Denne datadeling er nødvendig for at inddrive udestående gæld. Inkassobureauer kan behandle dine personlige oplysninger enten på vegne af TF Bank Nordic som databehandler eller under eget ansvar i overensstemmelse med deres egne privatlivspolitikker.

Det juridiske grundlag for denne behandling er TF Bank Nordics legitime interesse i at inddrive eller sælge udestående gæld.

Profilering og automatiseret beslutningstagning

Profilering i forbindelse med behandling af persondata

Når du bruger visse digitale tjenester, kan dine personlige data blive udsat for profilering. Profilering indebærer automatiseret analyse af information om din adfærd, præferencer eller økonomiske situation for at tilpasse tjenester, indhold eller kommunikation til dine sandsynlige interesser.

For eksempel kan profilering bruges til at:

- Find ud af, hvilke markedsføringsbudskaber der er mest relevante for dig,
- Optimer kundeserviceinteraktioner,
- Prioriter kommunikationskanaler for påmindelser eller betalingsmeddelelser.

Disse processer kan involvere brugen af maskinlæringsmodeller og andre former for kunstig intelligens for at forbedre nøjagtigheden og forbedre din samlede brugeroplevelse. I nogle tilfælde kan dine data sammenlignes med andre brugere, der udviser lignende adfærdsmønstre, for at identificere de mest passende tilbud, kommunikationsmetoder eller servicefunktioner. TF Bank Nordic tester og validerer løbende sine profileringsmodeller for at opdage potentiel bias og sikre, at alle resultater er retfærdige, nøjagtige og ikke-diskriminerende.

Selv når profilering anvendes, sikrer TF Bank Nordic, at meningsfuld menneskelig overvågning opretholdes for at overvåge resultater og forhindre uretfærdige eller utilsigtede effekter.

Du har ret til at gøre indsigelse mod profilering til markedsføringsformål når som helst. I nogle tilfælde kan du også vælge at opsige specifikke tjenester, der involverer profilering for personalisering.

Automatiserede beslutninger med betydelig effekt

I visse tilfælde kan beslutninger om dig træffes udelukkende gennem automatiseret behandling. Disse beslutninger kan få juridiske konsekvenser eller på anden måde have stor betydning for dig, såsom at afgøre, om kredit gives eller nægtes, vurdere svindelrisiko eller verificere legitimiteten af en transaktion.

Sådanne beslutninger er baseret på en vurdering af:

- De oplysninger, du giver,
- Data fra kreditvurderingsbureauer,
- Interne data fra dine tidligere møder med TF Bank Nordics tjenester.
- Disse vurderinger involverer ofte profilering, hvor forskellige faktorer vurderes ved hjælp af automatiserede modeller, herunder maskinlæring, for at danne et helhedsorienteret grundlag for beslutningstagning.

Automatiseret beslutningstagning udføres kun, når det er nødvendigt at vurdere din ansøgning og indgå eller underskrive en kreditaftale med dig, eller når det kræves ved lov (for eksempel i tilfælde af hvidvaskningskontrol).

Denne behandling er baseret på artikel 6(1)(b) og artikel 22(2)(a) i GDPR, da det er nødvendigt for at afgøre, om vi kan give dig kredit under ansvarlige lånestandarder. Vi er ikke afhængige af dit samtykke til disse beslutninger, da de udgør en væsentlig del af vores kontraktlige forhold og regulatoriske forpligtelser som kreditudbyder. Eksempler på automatiserede beslutninger inkluderer:

- Kreditværdsvurderinger ved ansøgning om kreditydelser,
- Identifikation af potentielle svindelrisici,
- Verifikation af transaktionens legitimitet,
- Vurdering af risiko relateret til hvidvaskning af penge eller sanktioner

For at beskytte dine rettigheder og friheder sikrer TF Bank Nordic, at passende sikkerhedsmekanismer er på plads. Disse sikkerhedsforanstaltninger omfatter retten til menneskelig indgriben, hvilket betyder, at du kan bede en kvalificeret person om at gennemgå enhver automatiseret beslutning og tage hensyn til dine individuelle omstændigheder, før du bekræfter det endelige resultat. Du har altid ret til:

- Indsigelse mod afgørelsen,
- Anmod om en manuel gennemgang af afgørelsen,
- Indsend yderligere oplysninger, der kan påvirke resultatet.

TF Bank Nordic gennemgår regelmæssigt disse automatiserede beslutningsmodeller for at sikre, at de er retfærdige, nøjagtige og i overensstemmelse med gældende lovgivning. TF Bank Nordic gennemfører også regelmæssige validerings- og retfærdighedstests for at opdage potentiel bias og sikre, at automatiserede beslutninger træffes på en retfærdig og ikke-diskriminerende måde.

For mere information eller for at udøve disse rettigheder, kontakt os venligst via oplysningerne i afsnit 12.

Overførsel af persondata uden for EU/EØS

TF Bank Nordic bestræber sig på at behandle persondata inden for EU/EØS, når det er muligt. Dog kan det i visse tilfælde være nødvendigt at overføre data til lande uden for dette område, for eksempel når de deles med leverandører og underleverandører, der opererer uden for EU/EØS.

TF Bank Nordic sikrer, at enhver sådan overførsel sker i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR), og at dine personoplysninger forbliver beskyttet på tilsvarende niveau, herunder respekt for dine rettigheder som datasubjekt. Overførsler er beskyttet gennem standardiserede kontraktklausuler godkendt af Europa-Kommissionen eller andre juridisk anerkendte mekanismer, der sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

Hvis du foretager et køb hos en forhandler uden for EU/EØS, kan overførsel af dine personlige oplysninger til den forhandler være nødvendig for at gennemføre transaktionen. Det betyder, at dine data kan blive behandlet i et tredjeland.

For mere information om de sikkerhedsforanstaltninger, der gælder i forbindelse med sådanne overførsler, eller for at anmode om en kopi af de relevante sikkerhedsforanstaltninger, kontakt os venligst ved at bruge oplysningerne i afsnit 12. Du kan også lære mere om tilstrækkelige

beskyttelsesniveauer, standard kontraktklausuler og bindende selskabsregler på den svenske dataskyddsmyndighets (IMY) hjemmeside.

Sikringer af overførsler til tredjelande

Når persondata overføres til lande uden for EU/EØS, sikrer TF Bank Nordic, at passende sikkerhedsforanstaltninger er på plads i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler. Disse sikkerhedsforanstaltninger kan omfatte:

- Tilstrækkelighedsbeslutninger: Overførsler kan foretages til lande, som Europa-Kommissionen har vurderet til at tilbyde et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau. I sådanne tilfælde forbliver dine rettigheder fuldt beskyttede.
- Standard kontraktklausuler (SCC'er): TF Bank Nordic kan indgå SCC'er godkendt af Europa-Kommissionen sammen med modtageren af dataene. Disse klausuler kræver, at modtageren anvender samme beskyttelsesniveau som inden for EU/EØS. Hvor det er nødvendigt, vurderer TF Bank Nordic også modtagerlandets juridiske miljø og implementerer yderligere tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at mindske identificerede risici.
- Bindende selskabsregler (BCR'er) vedtaget af nogle af vores tjenesteudbydere, hvilket sikrer et ensartet beskyttelsesniveau på tværs af deres globale aktiviteter.
- EU-USA privatlivsrammевærk: For overførsler til certificerede amerikanske virksomheder kan TF Bank Nordic benytte sig af Data Privacy Framework, hvor deltagende organisationer forpligter sig til specifikke privatlivsprincipper, der sikrer tilstrækkelig beskyttelse af persondata.

Hvis du har spørgsmål om overførsler til tredjelande eller hvilke sikkerhedsforanstaltninger der gælder, er du velkommen til at kontakte os. Se afsnit 12 for kontaktoplysninger.

Cookies og webteknologier samt app-teknikker

For at tilbyde en personlig, sikker og problemfri oplevelse bruger TF Bank Nordic cookies og lignende sporingsteknologier på vores digitale platforme, herunder hjemmesiden, My Pages, mobilappen og betalingsløsninger hos partnerforhandlere. Disse teknologier hjælper os med at huske dine præferencer, forbedre vores tjenester, analysere brugeradfærd og præsentere tilbud og indhold, der er relevante for dig.

Juridisk grundlag: Legitim interesse og samtykke (artiklerne 6.1(f) og 6.1(a) GDPR). Behandlingen af dine personlige data via cookies og lignende teknologier er baseret på vores legitime interesse i at sikre funktionaliteten, sikkerheden og ydeevnen af vores digitale tjenester samt dit samtykke, når det kræves – for eksempel til analyse, personalisering eller markedsføringsformål. Vi har omhyggeligt afvejet vores interesser mod din ret til privatliv og konkluderet, at denne behandling er nødvendig for at forbedre din brugeroplevelse og opretholde en høj standard for servicekvalitet.

Hvis du ønsker at vide mere om denne vurdering, eller ønsker at trække dit samtykke tilbage eller gøre indsigelse mod behandlingen, er du velkommen til at kontakte os. Se kontaktoplysninger i afsnit 12.

Detaljeret information om de typer cookies og sporingsteknologier, vi bruger, deres formål, og hvordan du kan administrere eller afvise dem, er tilgængelig i hver respektive grænseflade og i vores cookiepolitik.

Dine rettigheder

Retten til information

Du har ret til at modtage oplysninger om, hvordan TF Bank Nordic behandler dine persondata, og du kan kontakte TF Bank Nordic, hvis du ønsker detaljerede oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger. TF Bank Nordic kan bede dig om at være specifik på dette område.

Retten til at trække samtykke tilbage

Du har ret til at trække dit samtykke tilbage til behandlingen af persondata til markedsføringsformål, herunder både direkte markedsføring og brugen af springstjenester, såsom cookies.

Adgangsret

Du har ret til at anmode om adgang til dine personlige data, som TF Bank Nordic har behandlet, medmindre TF Bank Nordic har ret eller juridisk forpligtelse til ikke at dele de personlige oplysninger, eller hvis dataene kan videregives på en sikker måde.

Retten til dataportabilitet

Du har ret til at anmode om en kopi af de personoplysninger om dig, som TF Bank Nordic opbevarer til udførelse af en kontrakt med dig, eller baseret på dit samtykke, i maskinlæsbar form. Dette gør det muligt for dig at bruge disse data andre steder, for eksempel til at overføre dine personlige data til en anden dataansvarlig/modtager.

Retten til rettelse og sletning

Du har ret til at rette eller slette dine personoplysninger, hvis visse krav er opfyldt, og TF Bank Nordic ikke længere kan dokumentere et juridisk grundlag for behandlingen under hensyntagen til bestemmelserne i paragraf 4 i denne privatlivspolitik.

Ret til at begrænse behandlingen

Med forbehold for lovbestemte krav, hvis opfyldelse skal vurderes fra sag til sag, omfatter retten til at begrænse behandlingen også din ret til at anmode om begrænsning af databehandling.

Ret til at klage

Du har ret til at indsende en klage vedrørende databehandling direkte til TF Bank Nordic, se kontaktoplysninger under afsnit 2. Hvis du er utilfreds med svaret fra TF Bank Nordic, har du ret til at indgive en klage til den relevante tilsynsmyndighed, se kontaktoplysninger under afsnit 10.

Retten til at protestere

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige data baseret på legitime interesser, medmindre den legitime interesse vejer tungere end dine grundlæggende rettigheder og friheder. Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandling til markedsførings- eller profileringsformål. Hvis du ønsker, at TF Bank Nordic stopper med at sende kampagnebeskeder til din e-mailadresse, kan du sende os en e-mail eller fravælge at modtage dem ved at følge instruktionerne under "Afmeld" i slutningen af hver kommunikation.

Kontakt med tilsynsmyndigheden

Svensk Datatilsyn: Box 8114, 104 20 Stockholm, Sverige
Telefon: +46 8 657 6100 Fax: +46 8 652 8652 E-post: imy@imy.se

Kontakt

Vi bestræber os altid på at håndtere dine personlige data med største omhu og i overensstemmelse med høje standarder. Hvis du har spørgsmål, bekymringer eller kommentarer om, hvordan vi håndterer dine personlige data, er du meget velkommen til at kontakte os. Find venligst e-mailadresser på alle markeder, hvor vi opererer.

Juridisk navn	Land	PRIVATLIV e_mail
TF Bank Nordic Sweden	Sverige	privacy@tfbank.se
TF Bank Nordic Norge	Norge	privacy@tfbank.no
TF Bank Nordic Finland	Finland	privacy@tfbank.fi
TF Bank Nordic Polen	Polen	privacy@tfbank.pl
TF Bank Nordic Tyskland	Tyskland	privacy@tfbank.de
TF Bank Nordic Østrig	Østrig	privacy@tfbank.at
TF Bank Nordic Spanien	Spanien	privacy@tfbank.es

Vi hjælper dig gerne!

TF Bank Nordic har udpeget en databeskyttelsesansvarlig (DPO), som er ansvarlig for at overvåge overholdelsen af gældende databeskyttelseslovgivning. Du kan kontakte vores DPO ved at sende en e-mail til dpo@tfbank.se ved at skrive til os på:

Attn: DPO
TF Bank Nordic AB
Boks 947
501 10 Borås, Sverige

Hvis du efter at have kontaktet os stadig er utilfreds med, hvordan vi behandler dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til den relevante tilsynsmyndighed. I Sverige er dette den svenske databeskyttelsesmyndighed (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), som er ansvarlig for at sikre, at persondata behandles lovligt og i overensstemmelse med gældende regler. Du kan finde kontaktoplysninger til IMY i afsnit 11 ovenfor.

Vi værdsætter din feedback og ser det som en mulighed for at forbedre vores tjenester og privatlivspraksis

Andre sprogversioner

Den oprindelige version af denne privatlivspolitik er skrevet på svensk. Du kan finde oversættelser af privatlivspolitikken på lokale sprog på vores lokale hjemmesider. Du kan også altid bede os om den sprogversion, du foretrækker.

Ændringer i privatlivspolitikken

Denne privatlivspolitik gennemgås regelmæssigt for at sikre, at den forbliver korrekt og opdateret. Eventuelle ændringer vil blive meddelt ved at offentliggøre den opdaterede version på vores hjemmeside.

Data	Version
November 2025	Version 1