

Tilgængelighedserklæring

TF Bank AB (publ)

Organisationsnummer: 556158-1041

Adresse: Box 947, 501 10 Borås, Sverige

Besøgsadresse: Lilla Brogatan 6, 503 30 Borås

1 Tilgængelighedserklæring for TF Bank

Hos TF Bank har vi forpligtet os til at gøre vores digitale tjenester tilgængelige for alle brugere i overensstemmelse med gældende tilgængelighedsstandarder og lovkrav. Vi tilstræber at overholde WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 niveau AA samt relevant lovgivning, herunder EU's webtilgængelighedsdirektiv og den kommende europæiske tilgængelighedslov (der træder i kraft i 2025).

Omfanget af denne erklæring

Denne tilgængelighedserklæring gælder for alle digitale banktjenester, som TF Bank leverer, herunder, men ikke begrænset til:

- Mine Sider
- Kundedokumenter
- Kommunikationskanaler med kunder

Vores engagement

Vi arbejder aktivt for at sikre, at alle brugere – uanset funktionsevne – nemt kan få adgang til og bruge vores digitale tjenester. Vores igangværende tiltag inkluderer:

- Regelmæssige tilgængelighedsrevisioner
- Løbende uddannelse af medarbejdere i inkluderende design og udvikling
- Proaktive tiltag for at fjerne identificerede tilgængelighedsbarrierer

2 Webstedets funktion og udformning

Webstedet er udformet til at give information om vores produkter og tjenester og tilbyder adgang til downloadbare dokumenter, kontaktformularer, vejledninger og eksterne tjenester. Det fungerer på PC, tablet og mobil og er udviklet med fokus på:

- Enkel og logisk navigation
- Tydelig struktur med overskrifter, lister og formularer
- Understøttelse af hjælpemidler som skærmlæsere og tastaturnavigation
- Mulighed for at forstørre tekst og justere kontrast uden funktionstab

3 Tilgængelighed for forskellige brugerbehov

3.1 For brugere med nedsat syn eller blindhed:

- Navigation er mulig med tastatur
- Tekstkontraster opfylder i høj grad tilgængelighedskravene

- Indholdet kan forstørres uden at gå tabt eller blive ulæseligt
- Semantisk HTML anvendes til overskrifter, lister og links

3.2 For brugere med nedsat hørelse eller døvhed:

- Webstedet er fuldt brugbart uden lyd
- Vi tilstræber at tilbyde tekstalternativer til lyd- og videoindhold

3.3 For brugere med nedsat mobilitet:

- Alle funktioner på webstedet kan tilgås og anvendes med tastatur alene
- Fokusmarkeringer gør det tydeligt, hvor brugeren befinder sig på siden

3.4 For brugere med kognitive udfordringer:

- Klart og enkelt sprog anvendes så vidt muligt
- Information præsenteres med visuel støtte som punktlister og tabeller
- Strukturen er konsekvent og logisk

4 Teknisk information om tilgængelighed

Webstedet er overvejende i overensstemmelse med WCAG 2.1 niveau AA og den europæiske standard EN 301 549 for tilgængelighed inden for informations- og kommunikationsteknologi. Tilgængelighed er en integreret del af vores udviklingsproces og indgår i alle trin – fra design til lancering.

Vi understøtter brug af hjælpemidler såsom:

- Skærmlæsere
- Tastaturnavigation
- Talegenkendelsesprogrammer
- Mulighed for at justere tekststørrelse, kontrast og zoomniveau

5 Kendte tilgængelighedsproblemer

Selvom vi tilstræber fuld overensstemmelse, kan nogle dele af vores digitale tjenester stadig udgøre tilgængelighedsudfordringer. Vi er opmærksomme på følgende områder, hvor forbedring er nødvendig:

- Nogle ældre PDF-dokumenter mangler korrekt tagging eller tekstalternativer
- Visse interaktive komponenter har ikke fuld tastaturtilgængelighed
- Sprog-attributter kan mangle i dele af indholdet
- Fejlmeddelelser og hjælpe tekster i formularer kan være utilstrækkeligt forbundet

Vi arbejder løbende på at identificere og løse disse problemer.

6 Kontrol af tilgængelighed

Tilgængeligheden på webstedet er testet ved hjælp af:

- Automatiserede tests med valideringsværktøjer
- Manuel gennemgang foretaget af interne tilgængelighedseksperter
- Praktisk anvendelse af hjælpemidler og simulering af forskellige funktionsnedsættelser

Vurderingen er baseret på selvevaluering og teknisk analyse, og erklæringen opdateres løbende.

7 Hvis du ikke kan bruge dele af webstedet

Hvis du har brug for information fra webstedet i et format, der passer til dine behov, eller hvis du oplever barrierer i brugen:

Kontakt os på:

Legal@tfbank.se

Vi tilstræber at besvare alle henvendelser om tilgængelighed inden for 14 arbejdsdage.

8 Tilsyn og overholdelse

Vi evaluerer regelmæssigt vores digitale tjenester op imod WCAG-standarderne og lovkra-
vene som en del af vores compliance- og risikostyringsrammeverk.

Post- og telestyrelsen (PTS) er den ansvarlige tilsynsmyndighed i henhold til loven om
visse produkters og tjenesters tilgængelighed. Hvis du ikke er tilfreds med, hvordan vi har
håndteret dine henvendelser, kan du kontakte PTS på: <https://www.pts.se>

Dato for erklæringen

Denne erklæring blev senest opdateret: **20250627**