

Information om forsikringsformidling

Forsikringsformidler og forsikringstager

TF Bank Nordic AB, selskabsnr. 559476-6379, ("TF Nordic"), er forsikringsformidler og forsikringstager. TF Bank og AmTrust International Underwriters DAC, selskabsnr. 169384, ("forsikringsselskabet") har indgået en forsikringsaftale, hvor TF Bank er forsikringstager. I henhold til denne aftale kan personer med et lån via TF Bank blive tilbudt forsikringsdækning i henhold til forsikringsaftalen. Distributionsaftalen mellem TF Bank og forsikringsselskabet danner således grundlag for denne forsikring, hvor TF Bank er forsikringstager og du er den forsikrede.

TF Nordic er registreret hos det svenske Bolagsverket som tilknyttet forsikringsformidler for forsikringsselskabet og handler på vegne af forsikringsselskabet. Forsikringsselskabet er forsikringsgiver for samtlige forsikringer, der formidles af TF Nordic. Registreringen kan ses på www.bolagsverket.se. TF Nordic er under tilsyn af det svenske finanstilsyn (Finansinspektionen) og ligeledes registreret i det danske forsikringsformidlingsregister hos det danske finanstilsyn (Finanstilsynet).

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med TF Nordics markedsføring i Danmark.

Information om formidlere

De medarbejdere, der tilbyder forsikring hos TF Nordic, samt den type forsikring, som disse formidlere har ret til at distribuere, kan kontrolleres direkte hos forsikringsselskabet. Se kontaktoplysninger nedenfor.

Ansvar

Forsikringsselskabet er ansvarlig for ren formueskade, der påføres en kunde, en forsikringsgiver, eller tredje mand, som følge af, at TF Nordic forsættligt eller uagtsomt har tilsidesat sine forpligtelser i henhold til lov om forsikringsformidling (LBK nr. 806 af 21/06/2024).

Kvalificeret ejerandel og interessekonflikter

TF Nordic har ingen ejerandele i og er ikke på nogen måde ejet af forsikringsselskabet. Forsikringsselskabet har ingen ejerandele i TF Nordic.

TF Nordic har udarbejdet retningslinjer for at undgå interessekonflikter. Formålet med disse retningslinjer er at undgå, at en kunde påvirkes negativt af en interessekonflikt.

Rådgivning om forsikringer

TF Nordic rådgiver ikke på baggrund af en personlig behovsanalyse. TF Nordic distribuerer kun forsikringer fra forsikringsselskabet.

Oplysninger om pris og provision

En del af det gebyr du som kunde betaler for forsikringsdækning, går direkte til TF Nordic, i form af provision. Provisionen bruges blandt andet til at dække udgifter til den daglige drift, såsom markedsføringsomkostninger, kundepleje, uddannelse og IT-systemer. Provisionen udgør ca. 58% af det samlede gebyr og opnås af TF Nordic, før TF Nordic videresender den resterende del af gebyret til forsikringsselskabet.

Klage

Hvis du som kunde ønsker at klage over TF Nordic vedrørende TF Nordic forsikringsformidling, bedes du kontakte TF Nordics klagechef, info@tfbank.dk.

Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. TF Nordic skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan forsikringsformidleren har vurderet sagen, og på hvilken måde forsikringsformidleren har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen.

Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede, hvis forsikrede er en privatperson, rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring.

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som Forsikringserhvervet. Klagen til Ankenævnet for Forsikring skal sendes på et særligt skema, som kan downloades fra www.ankeforsikring.dk.

Sammen med klageskemaet skal klageren betale et gebyr.

Kkontaktoplysninger

Forsikringsformidler og forsikringstager

TF Bank Nordic AB, P.O. Box 947, 501 10 Borås, Sverige, +45 78 73 04 60, e-mail: info@tfbank.dk

Forsikringsselskab

AmTrust International Underwriters DAC, 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, amtrustinternational.com

Finanstilsynet

Århusgade 110, 2100 København Ø, Danmark, tlf. 33 55 82 82, finanstilsynet@ftnet.dk, finanstilsynet.dk

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, +46 87 878 000, finansinspektionen@fi.se, fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall, +46 601 840 00, bolagsverket@bolagsverket.se, bolagsverket.se

Central Bank of Ireland

Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dublin 1, tlf. +353 1 224 6000, enquiries@centralbank.ie, centralbank.ie

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V, tlf. 33 15 89 00, ankeforsikring.dk

Forbrugerombudsmanden

Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 715 151, forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk, forbrugerombudsmanden.dk

Information om forsikringsselskabet

Forsikringsselskab

Forsikringsselskab er AmTrust International Underwriters DAC, selskabsnr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, der er under tilsyn af Central Bank of Ireland. Disse informationer kan kontrolleres på www.registers.centralbank.ie.

Forsikringsselskabet er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber, der dækker krav vedrørende forbrugerforsikringer i tilfælde af, at forsikringsselskabet går konkurs.

Rådgivning om forsikringer

Forsikringsselskabet yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

Oplysning om aflønning

De ansatte i forsikringsselskabet er fastlønnede og modtager ikke provision eller anden form for direkte resultatafhængig løn i forbindelse med forsikringsaftalen.

Klager vedrørende forsikringen

Hvis du er uenig i en afgørelse anbefaler vi, at du først tager kontakt til den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen. Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at kontakte selskabets klageansvarlige på AmTrust International Underwriters DAC, c/o AmTrust Nordic AB, Klageansvarlig, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige eller per e-mail til klagomal@amtrustgroup.com. Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring, se kontaktoplysninger ovenfor.